

A woman in profile, seen from the side, is holding a large, vibrant green plant. She is looking out over a city skyline with several tall skyscrapers under a bright, hazy sky. The image has a soft, ethereal quality with a light blue and green color palette. A white diagonal shape is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

Politique Achats Responsables

ATALIAN GLOBAL SERVICES

Type : Politique Groupe

Catégorie : Achats

Revu par : Alexandra FICHELSON Head of Investor Relations and ESG

Approuvé par : Guillaume BOURGER, Group Chief Procurement Officer

Date de mise en œuvre : 16/12/2024

SOMMAIRE

Introduction	3
Des décisions Achats guidées par le respect de nos valeurs, et nos engagements RSE.....	4
Les valeurs du Groupe ATALIAN.....	4
Les engagements RSE du Groupe ATALIAN.....	5
Présentation de la feuille de route IMPACTS.....	6
Une Politique d’Achats Responsables suivant la trajectoire RSE du Groupe ATALIAN	8
Des actions Achats basées sur des critères de durabilité dans les choix fournisseurs.....	8
10 engagements de la politique Achats responsables pour une performance durable	9
Performance économique et de gouvernance	9
Performance sociale.....	9
La contribution territoriale.....	9
Amélioration de notre impact environnemental basé sur l’innovation	9

Introduction



Chez ATALIAN nous sommes déterminés à développer durablement nos activités en y associant toutes nos parties prenantes.

Portée par une Direction générale engagée, et au travers de sa nouvelle feuille de route RSE « I.M.P.A.C.TS », ATALIAN met en place une gouvernance dédiée sous le sponsor de son CEO et déploie des actions spécifiques et ambitieuses au niveau du Groupe autour d'enjeux de durabilité.

Dans ce cadre, la Politique Achats Responsables a pour mission de satisfaire les objectifs de performance opérationnelle et de compétitivité, dans le respect des principes et règles du Groupe, notamment en matière de lutte anti-corruption, d'éthique, de conformité et de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

En déployant cette Politique Achats Responsables, la direction des Achats marque de manière plus prégnante ses actions permettant de garantir la conformité de ses fournisseurs aux normes, lois sociales et éthiques.

Cette inscription dans une démarche de développement durable passe notamment par une rationalisation du panel fournisseurs, un renforcement des partenariats clés, et une évaluation de nos fournisseurs sur des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG).

Elle s'appuie sur l'ensemble des règles et procédures du Groupe y afférents, et en particulier sur les règles d'approbation et code de conduite.

Ce document de référence est applicable dans toutes les filiales où le Groupe exerce un contrôle de fait.

Guillaume BOURGER
Directeurs des Achats Groupe

Des décisions Achats guidées par le respect de nos valeurs, et nos engagements RSE

ATALIAN a forgé son identité et construit son développement sur un socle de valeurs pérennes partagées par ses dirigeants et ses collaborateurs.

Ces valeurs inspirent et guident les décisions et les actions du Groupe dans tous les domaines : économique, financier, social, sociétal, environnemental.

Les valeurs du Groupe ATALIAN

ATALIAN a forgé son identité et construit son développement sur un socle de valeurs pérennes partagées par ses dirigeants et ses collaborateurs. Ces valeurs inspirent et guident les décisions et l'action du Groupe dans tous les domaines : économique, financier social, sociétal, environnemental.



INITIATIVE & RESPONSABILITÉ

Bien-être, épanouissement et engagement.



AMBITION & AGILITÉ

Réactivité et transformation pour réinventer nos métiers.



OUVERTURE & DIVERSITÉ

Des collaborateurs de toutes cultures et de tous profils pour une action global et locale.



ÉTHIQUE & EXIGENCE

Conformité aux réglementations, excellence opérationnelle.
Engagement de services et de résultats.



Les engagements RSE du Groupe ATALIAN

Pour ATALIAN, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est naturellement au cœur de sa stratégie.

D'abord parce que, comme toute entreprise qui souhaite s'inscrire dans le temps long, nous devons veiller à ce que nos actions contribuent à préparer l'avenir, en étant respectueuses de l'environnement, en étant équitables et inclusives sur le plan social, en étant engagées et transparentes sur le plan éthique. Mais aussi et surtout, car cette exigence de durabilité est partagée et voulue par nos clients, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

Permettre aux organisations de nos clients de se concentrer sur leur cœur d'activités et d'améliorer leurs performances, en prenant soin des personnes et de leur environnement, est notre raison d'être.

Guidés par notre feuille de route RSE, nous nous engageons résolument à accompagner nos clients, nos employés, nos fournisseurs et l'ensemble de nos parties prenantes vers un avenir plus respectueux de l'environnement et plus équitable sur le plan social.

Nos actions, concrètes et mesurables, doivent viser non seulement à minimiser notre empreinte carbone et notre consommation de ressources, mais aussi à maximiser notre impact positif sur les communautés.

Notre vision va bien au-delà de la simple conformité réglementaire ; elle s'inscrit dans une dynamique de transformation profonde, visant à faire d'ATALIAN un leader responsable et engagé, reconnu comme tel par ses parties prenantes.

Le chemin est ambitieux et les défis sont nombreux, mais nous avons la conviction qu'ensemble, nous pouvons construire un avenir où performance économique rime avec responsabilité sociale et environnementale.

C'est avec cette vision que nous abordons les années à venir, déterminés à faire d'ATALIAN le partenaire de référence pour le Facility Management en matière de qualité de service comme en matière de RSE.



Présentation de la feuille de route IMPACTS

La feuille de route I.M.P.A.C.T.S., symbolise l'engagement profond et inébranlable du Groupe ATALIAN à intégrer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans l'ADN de toutes ses activités et à faire de ces principes une réalité tangible à chaque niveau de l'organisation.

Élaborée avec rigueur et minutie, cette feuille de route s'inscrit en parfaite synergie avec les valeurs cardinales du Groupe, sa vision stratégique à long terme et son ambition résolue de se positionner comme un opérateur de référence, incontournable et durable, dans le secteur du Facility Management.

Chaque dimension de la feuille de route I.M.P.A.C.T.S. témoigne de la détermination d'ATALIAN à transformer ses engagements éthiques en actions concrètes, à repousser sans cesse les limites de l'innovation pour répondre de manière proactive aux attentes de ses clients et à générer un impact positif significatif sur le plan tant social qu'environnemental.

Ces axes stratégiques ne sont pas seulement des piliers de la RSE, mais aussi des leviers essentiels pour conduire le changement, encourager l'adoption de pratiques durables et renforcer la valeur ajoutée apportée aux clients et aux parties prenantes.

En ancrant cette feuille de route dans sa stratégie globale, ATALIAN réaffirme son ambition de devenir non seulement un acteur clé de la transition écologique et sociétale, mais aussi un partenaire de confiance pour ses clients.

Le Groupe s'engage à accroître sa compétitivité et à renforcer sa résilience, en s'adaptant aux mutations rapides du marché et en anticipant les défis futurs dans un environnement mondial en perpétuelle évolution.



IMPACTS



IMAGINER

Nous dépassons nos habitudes et pratiques pour créer de **nouveaux services, de nouveaux process et de nouvelles offres** innovantes et durables au plus près des besoins de nos clients. Chez Atalian, chaque idée est une opportunité de catalyser un changement positif et de **créer de la valeur durable**.



MISSION

Atalian, par sa position d'**acteur majeur du FM en Europe et par le nombre de salariés** qu'il engage, peut participer quotidiennement à un monde plus durable. C'est pour cela que chaque action que nous entreprenons est guidée par notre **engagement et notre responsabilité envers nos clients, nos fournisseurs, nos employés, notre planète et notre société**.



PROGRÈS

Le déploiement de **solutions digitales et une gestion plus intelligente des opérations, une approche durable de nos actions**, associés à une **agilité** qui nous est chère, nous permettront d'aller plus loin vers le progrès social et environnemental.



ACTIONS

De la conception de services à la mise en œuvre de pratiques éthiques et responsables, **nous transformons nos convictions en actions concrètes et motivées par notre engagement RSE**.



CLIENTS

Être **le partenaire préféré de nos clients est au centre de notre démarche RSE**. En répondant à leurs besoins avec **excellence**, nous établissons des partenariats durables. Nous nous engageons à dépasser les attentes, **à les accompagner dans leurs propres besoins RSE**, tout en intégrant leurs retours pour façonner un avenir plus collaboratif.



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE & ENVIRONNEMENT

La Transition énergétique est notre boussole vers la décarbonation. À travers de **nouvelles pratiques, des achats plus responsables, le développement de solutions et services durables**, nous nous engageons à façonner une transition énergétique qui minimise notre impact et celui de nos clients et fournisseurs sur l'environnement et encourage l'adoption de solutions responsables.



SOCIAL & SOCIÉTAL

Atalian c'est près de 65 600 salariés en France et en Europe continentale. **Accompagner, former, faire grandir et garantir le bien-être de nos Talents** sont des actions clés pour notre réussite. Au-delà de nos salariés, nous avons un **véritable rôle sociétal à jouer grâce à des actions fortes d'insertion, de travail avec les territoires, les écoles, les associations**. En contribuant activement à la société, nous œuvrons pour un monde plus éthique.

Une Politique d'Achats Responsables suivant la trajectoire RSE du Groupe ATALIAN

La feuille de route ATALIAN a pour ambition de définir une trajectoire RSE pour le Groupe sur des enjeux environnementaux et sociétaux majeurs sur l'ensemble de sa chaîne de valeur comme l'insertion, la lutte contre le handicap, la lutte contre l'esclavagisme moderne et le travail des enfants, la préservation de la biodiversité, le développement de l'économie circulaire, une trajectoire de décarbonation, la préservation de l'eau, la gestion des déchets etc.

La stratégie d'Achats Responsables du Groupe ATALIAN est un élément central de sa politique RSE, qui contribue à son développement durable et à sa performance globale. Elle comprend le développement d'achats de produits non-nocifs et le respect de règles d'éthique dans les relations avec les parties prenantes - notamment les fournisseurs - et dans la conduite des affaires.

Cette approche est non seulement bénéfique pour l'environnement et la société, mais elle est également considérée comme un levier de performance pour le Groupe.

Des actions Achats basées sur des critères de durabilité dans les choix fournisseurs

Entre autres, la direction des Achats conduit les actions suivantes :

- Renforcer ses actions de rationalisation du panel de fournisseurs vers ceux qui offrent la meilleure performance globale ;
- Privilégier des produits d'entretien concentrés et écolabellisés, qui permettent une manipulation sans danger pour nos salariés, réduisent les emballages, et les émissions de GES liées à leur transport ;
- Favoriser des gammes de consommables d'hygiène sanitaire labellisés FSC (Forest Stewardship Council) ;
- Privilégier des matériels de nettoyage avec des indices de réparabilité élevé, ou issus du reconditionnement, et qui offre une ergonomie améliorant la gestion des risques de troubles musculosquelettiques pour nos salariés ;
- Renforcer ses actions contre les risques de fraudes ;
- S'assurer de l'engagement et le respect de la part de nos fournisseurs de nos exigences éthiques et de conformité, notamment décrit dans le code de conduite ATALIAN, y compris la lutte contre l'esclavagisme moderne et le travail des enfants.

Pour ce faire, une grille d'évaluation de la performance RSE, basée sur des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) sera soumis aux fournisseurs lors des appels d'offres nationaux, et/ou renouvellement de contrats. Et des objectifs d'amélioration continue figureront dans certains contrats.

Ainsi, l'appréciation de la performance de nos fournisseurs portera notamment sur leur trajectoire de décarbonation, leur politique sociale ou encore leur gouvernance.

10 engagements de la politique Achats responsables pour une performance durable

Performance économique et de gouvernance

1. Développer des relations de confiance basées sur la qualité des services ;
2. Garantir l'éthique et la conformité de nos pratiques et celles de nos fournisseurs ;
3. Simplifier et robustifier nos processus d'achats, et augmenter sa digitalisation ;

Performance sociale

4. Agir pour la santé et la sécurité ;
5. Favoriser l'égalité des chances et contribuer à l'employabilité ;
6. Veiller à la cohésion sociale et au bien-être au travail ;

La contribution territoriale

7. S'engager auprès des communautés ;
8. Contribuer au développement économique des territoires ;

Amélioration de notre impact environnemental basé sur l'innovation

9. Impliquer nos fournisseurs dans certains développements de nos services en leur donnant la possibilité de proposer leurs innovations et d'apporter leur expertise ;
10. Conduire des actions d'amélioration de notre empreinte environnementale.

