COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

2019/2020

ATALIAN
GLOBAL SERVICES

SOMMAIRE

PRÉAMBULE 4

Édito 4

Enjeux RSE prioritaires 5

Une démarche responsable 6

NOS PERFORMANCES RSE 8

Inclusion & diversité 8

Santé & sécurité au travail 12

Aides aux communautés & actions caritatives 14

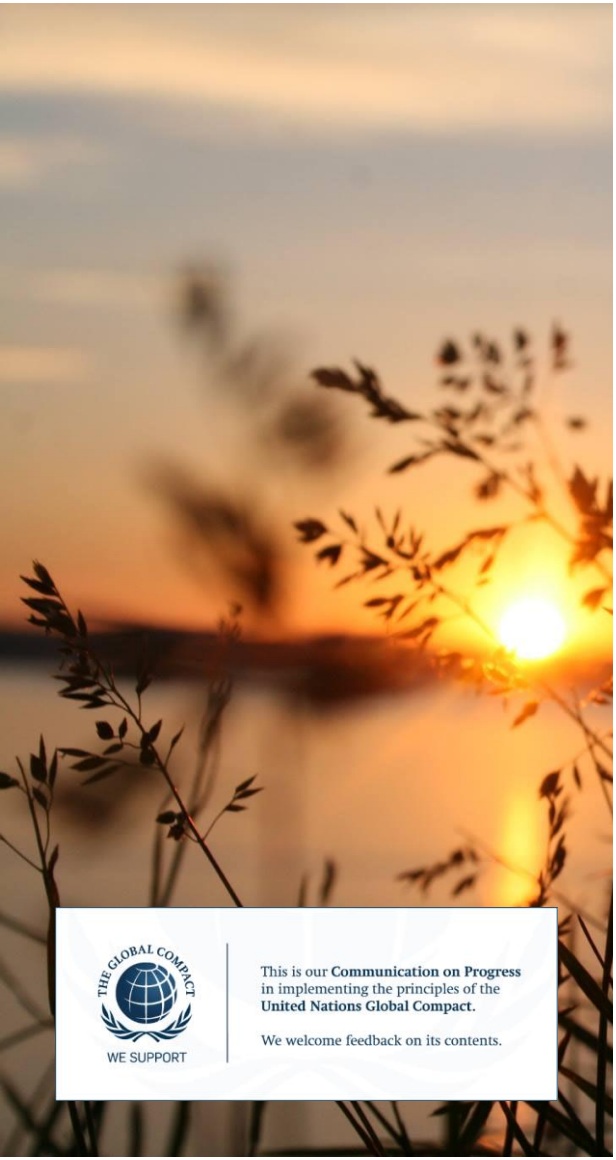
Impact environnemental 16

NOS RÉSULTATS 18

Évaluation EcoVadis 18

CONCLUSION 20

ÉDITO



Depuis plus d'un an le monde est très durement frappé par la pandémie de Covid-19. Nous nous associons à la souffrance et à la peine de tous ceux qui ont été touchés directement ou indirectement par cette crise sanitaire sans précédent. Nos pensées vont en particulier à nos collaborateurs et à l'ensemble de nos parties prenantes touchés par ce fléau.

Si la pandémie que nous traversons a rappelé le caractère essentiel de nos métiers de nettoyage et de désinfection, nous ne devons pas oublier ces femmes et ces hommes admirables qui les composent.

Je souhaite ici remercier nos 131 000 collaborateurs pour leur implication, leur professionnalisme et leur discipline. Ils ont contribué à contenir la pandémie, sauvegarder l'emploi et ont permis au Groupe de répondre aux attentes de ses clients et de l'ensemble de ses partenaires.

Enfin, en 2020, ATALIAN a une nouvelle fois obtenu la médaille d'or EcoVadis. Cela démontre clairement les performances du Groupe qui se place désormais dans les 4% des entreprises du secteur les mieux évaluées.

Franck JULIEN
Chairman & Group CEO

ENJEUX RSE PRIORITAIRES

Le groupe ATALIAN a hiérarchisé les enjeux économiques, sociaux et environnementaux (risques et opportunités) de développement responsable au regard des priorités du Groupe et des attentes de ses parties prenantes.

ENJEUX ÉCONOMIQUES

- Le bien-être des occupants et des usagers des bâtiment et des équipements
- La performance fonctionnelle, réglementaire et budgétaire des environnements de travail, de vie et de loisirs

ENJEUX SOCIAUX

- La santé, la sécurité et la qualité de vie au travail
- L'égalité de traitement et la diversité
- La lutte contre l'emploi précaire et la réduction de l'emploi à temps partiel

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- La réduction des émissions de gaz à effet de serre
- La réduction des consommations d'énergie et d'eau
- La réduction et le recyclage des déchets, la réduction de l'usage des plastiques...

ENJEUX SOCIÉTAUX

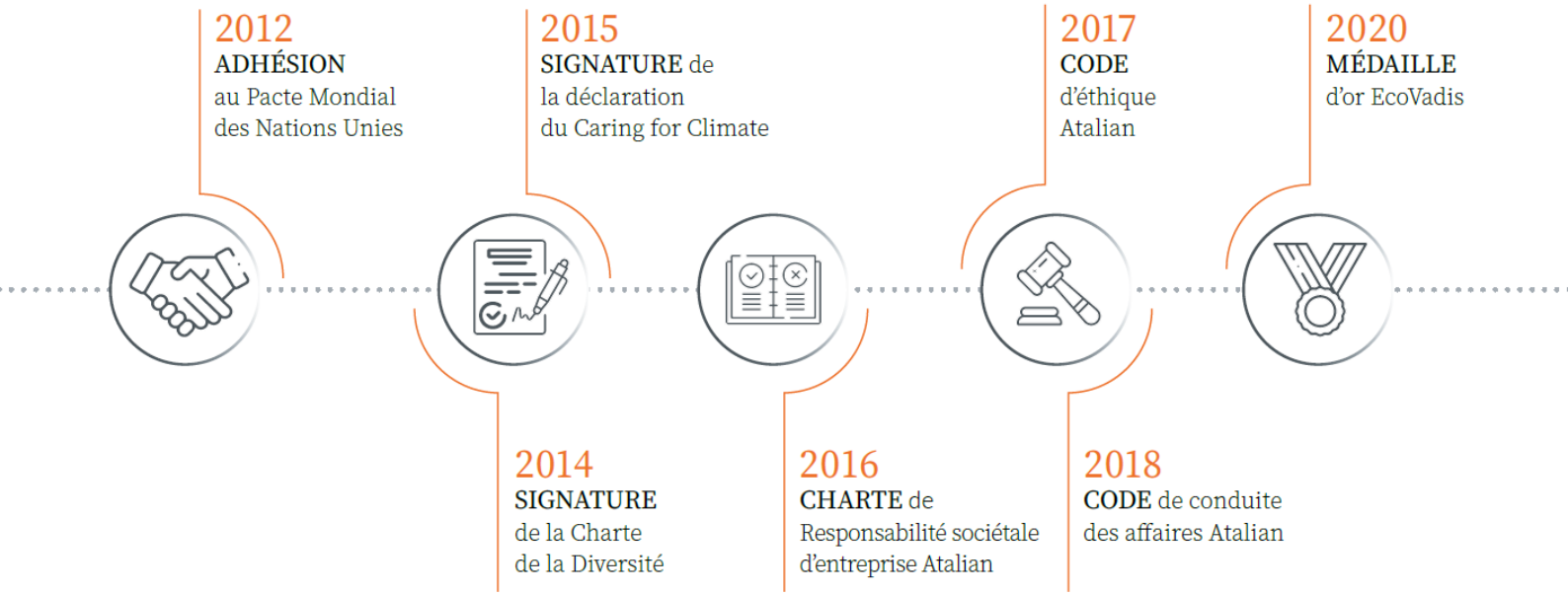
- L'inclusion sociale (personnes en situation de handicap, publics éloignés de l'emploi, jeunes) et lutte contre les discriminations
- Développement des achats responsables (produits non-nocifs...)
- L'éthique et la conformité (relations avec les parties prenantes, conduite des affaires, compliance de la supply chain...)

UNE DÉMARCHE RESPONSABLE

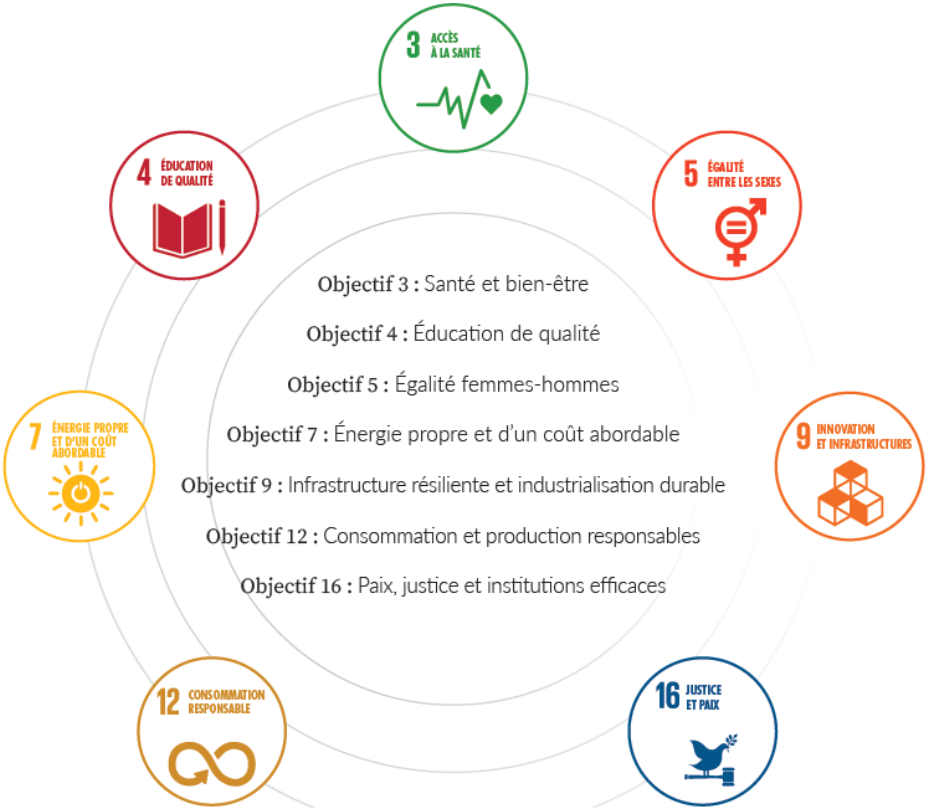
ATALIAN est membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2012. Par ses décisions, ses actions et ses services, le groupe ATALIAN contribue à l'atteinte de 7 des 17 objectifs de développement durable définis en 2015 par l'organisation des Nations Unies, des objectifs en lien direct avec ses métiers. ATALIAN est signataire de la Charte de la Diversité et de la déclaration du Caring for Climate.

Pour formaliser ses objectifs et ses engagements à l'égard de ses parties prenantes, le Groupe a édicté des principes, des règles de comportement et des procédures qui sont détaillées dans une charte de responsabilité sociétale d'entreprise, un code d'éthique, une charte de déontologie des achats et un code de conduite des affaires.

Le Groupe s'attache à les faire respecter en interne et dans les relations avec ses parties prenantes externes : les clients, les fournisseurs, les prestataires, les sous-traitants et partenaires ainsi que les communautés impactées par ses activités.



LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AUXQUELS ATALIAN CONTRIBUE



THE GLOBAL COMPACT WE SUPPORT

CHARTE DE LA DIVERSITÉ SIGNATAIRE

GOLD 2020 ecovadis CSR Rating

INCLUSION & DIVERSITÉ

Le Facility management est l'une des grandes activités de main d'œuvre et l'une des dernières ayant une échelle des qualifications aussi large. ATALIAN propose un grand nombre d'emplois de proximité, qui ne nécessitent pas forcément de qualification particulière ou la maîtrise de la langue locale. Nous proposons aussi des emplois à temps partiel, qui peuvent constituer un travail d'appoint, limiter la précarité ou éviter d'y tomber. Pour ces raisons, ATALIAN contribue à l'inclusion et à la diversité au travail, partout où il est implanté.

ATALIAN est engagé pour lutter contre toutes les formes de discrimination (âge, sexe, origine ethnique, conviction religieuse...) à toutes les étapes de gestion des ressources humaines (embauche, formation, avancement ou promotion professionnelle) et pour l'inclusion des personnes souffrant de handicap, des personnes illettrées, des travailleurs pauvres et des chômeurs de longue durée.

155 nationalités

22 % Taux d'emploi seniors

7,9 % Taux d'emploi de travailleurs Handicapés

CHARTE DE LA DIVERSITÉ
SIGNATAIRE

AUTOUR DU MONDE

En Belgique et aux Pays-Bas, ATALIAN est reconnu en tant que « Social Institut » car le Groupe intègre de nombreuses personnes qui se trouvent éloignées du marché du travail. Aux Pays-Bas, plus de 700 employés du Groupe sont considérés comme venant de publics éloignés de l'emploi. Le Groupe a noué des partenariats avec différents acteurs de l'économie sociale et solidaire (Phare, Manus...).

En République tchèque, ATALIAN collabore avec les services de l'emploi dans le pays pour intégrer des personnes en difficulté (55 ans et plus, parents isolés, etc.). ATALIAN compte 45 % d'employés âgés de plus de 55 ans et plus. ATALIAN Servis, l'une des filiales tchèques du Groupe, membre de la Chambre de commerce tchèque des personnes handicapées, compte 80 % d'employés souffrant de handicap.

En Pologne, ATALIAN contribue activement à l'insertion des personnes handicapées. Son engagement lui a valu de recevoir en 2020 le prix « Brise-Glace ».

Aux États-Unis, nos services en charge du recrutement travaillent en partenariat avec des associations engagées en faveur des communautés défavorisées (personnes handicapées, sans emploi, à faible revenu, anciens combattants...). ATALIAN US compte 31 % d'employés âgés de plus de 55 ans.

En France, la filiale Dialogue Partenaires Services (DPS), fondée en 1992 par des personnes issues de l'économie sociale et solidaire, est une entreprise d'insertion par l'activité économique. DPS accompagne les personnes éloignées du monde du travail dans leur parcours de retour à l'emploi en leur fournissant un poste de salarié dans le secteur de la propreté. Depuis sa création, DPS a permis à plus de 5 500 personnes de bénéficier de leur dispositif d'insertion.

CHROMA - CREATING HARMONY, RESPECTING OTHERS, MAKING ALLIES

Pour promouvoir et améliorer son programme de diversité et d'inclusion, notre filiale au Royaume-Uni et Irlande a lancé la plateforme CHROMA. Cette plateforme comprend trois réseaux – Workplace Equality Networks* – créés pour donner une voix à tous les collaborateurs et orienter l'approche de l'entreprise en matière de diversité et d'inclusion.

- Réseau Physical & Mental Health
- Réseau Race, Ethnicity & Faith
- Réseau LGBTQ+

Ces 3 réseaux sont ouverts à tous les collaborateurs intéressés par la conduite du changement. Ils sont animés et gérés par des comités composés de collaborateurs, avec un Président et des sponsors issus de la direction, qui vont sélectionner les initiatives, les projets et les actions à mettre en œuvre pour la diversité et l'inclusion.

RÉPARTITION DES MANAGERS AU PLAN MONDIAL

1 253 femmes

2 127 hommes

LES OBJECTIFS DE CHROMA

- Défendre et promouvoir l'inclusion, donner une voix à chaque collaborateur et promouvoir son individualité
- Développer et améliorer la compréhension de la diversité, sous toutes ses formes
- Soutenir les membres des réseaux, les encourager à s'épanouir et à grandir
- Améliorer les process, assurer une approche de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination

Dans le cadre du réseau Race, Ethnicity and Faith, ATALIAN UK & Ireland a par exemple signé la Race at Work Charter, une initiative du gouvernement britannique conçue en faveur des employés noirs, asiatiques et issus de minorités ethniques au Royaume-Uni.

Je suis extrêmement fière de la diversité de nos collaborateurs. Nous sommes convaincus que nous devons écouter chacun d'eux et apprendre de tous pour être en mesure d'apporter les changements les plus éclairés et nous assurer qu'ATALIAN représente toute notre diversité.

Kelly Howell
Human Resources Director
ATALIAN Royaume-Uni & Irlande

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

UNE PRIORITÉ ABSOLUE POUR ATALIAN

La santé et la sécurité des collaborateurs a toujours été une priorité pour le Groupe. Avec la pandémie de Coronavirus, elle est devenue la priorité absolue et elle l'est restée tout au long de l'année 2020, dans tous nos pays. Pour les collaborateurs, les clients et tous les partenaires, le Groupe et ses filiales ont fait preuve d'une très grande capacité d'adaptation et d'anticipation dès le déclenchement de la crise sanitaire pour garantir un respect optimal des consignes de santé et de sécurité, et ce malgré des conditions d'exercice très dégradées (absences, télétravail, couvre-feu, confinement, restriction des déplacements...).

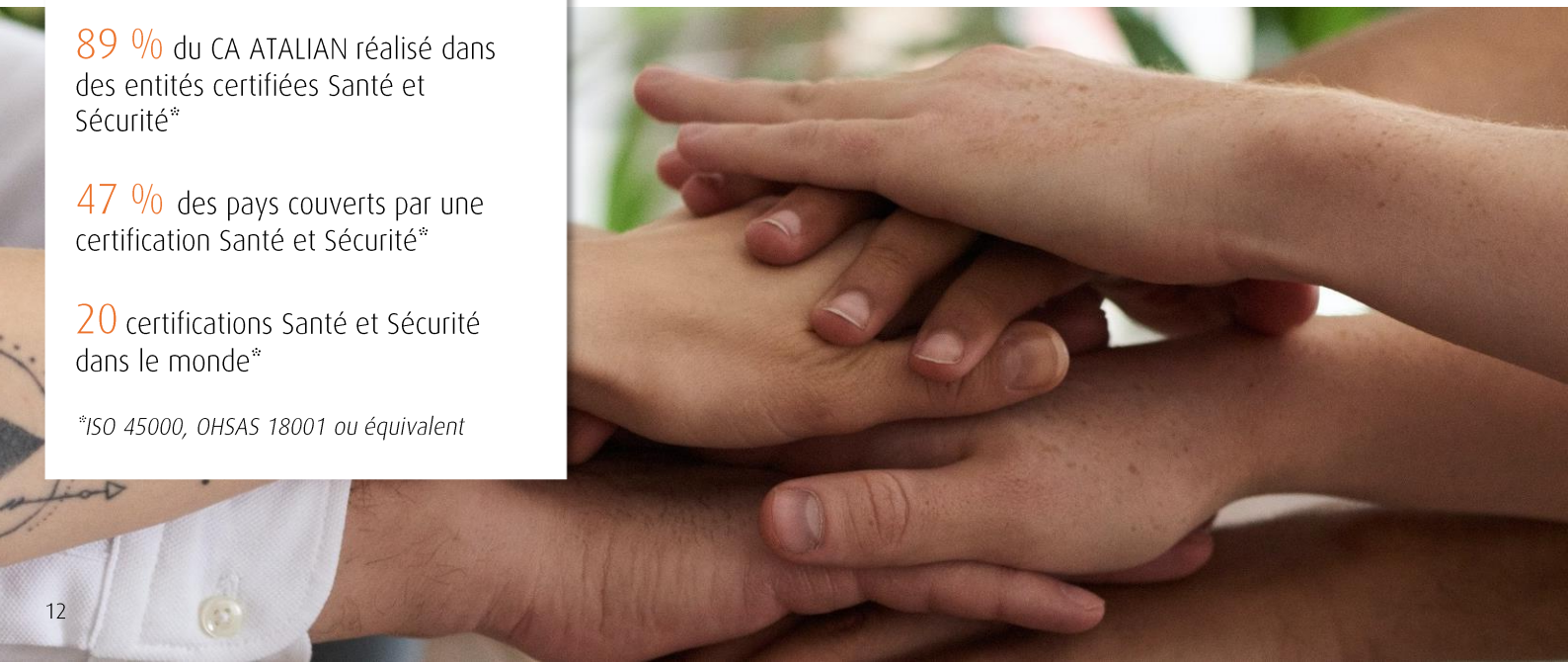
Dans les filiales, les équipes support ont conjointement mis en œuvre des plans de continuité d'activité, déterminé de nouveaux protocoles d'intervention, défini et fourni les moyens d'information et de protection nécessaires (modules de formation, documentations, affichettes, signalétique, EPI, gel, plexiglass...), réorganisé les locaux et mobilisé l'ensemble des effectifs pour garantir la santé et la sécurité de tous. Nos personnels n'ont malheureusement pas été épargnés par la pandémie, mais grâce à leur implication, leur professionnalisme et leur discipline, ils ont contribué à contenir la pandémie.

89 % du CA ATALIAN réalisé dans des entités certifiées Santé et Sécurité*

47 % des pays couverts par une certification Santé et Sécurité*

20 certifications Santé et Sécurité dans le monde*

**ISO 45000, OHSAS 18001 ou équivalent*



LIMITER LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES GRÂCE AUX ROBOTS PORTEURS DE CHARGES

Les robots porteurs de charges ont été étudiés pour améliorer les conditions de travail des agents de nettoyage opérant dans les hôtels.

Après la motorisation des chariots, ATALIAN souhaite évaluer l'usage de ce type de robots pour éviter les allers-retours pour emporter le linge sale et les déchets.

Pour limiter la propagation du virus due au déplacement du robot, une lampe UVC a été intégrée sous le robot.

RÉDUIRE LES RISQUES LIÉS AUX PRODUITS CHIMIQUES CONCENTRÉS

Pour ses activités de nettoyage, notre filiale tchèque a commencé à employer un système mural de distribution des produits – QuattroSelect® – qui permet aux agents de remplir facilement et en toute sécurité les pulvérisateurs à gâchette, les seaux et les autolaveuses.

Le système est conçu pour 4 produits différents. Le taux de dilution, toujours adapté, évite le surdosage et le gaspillage.

Le système permet aussi de diminuer les coûts et l'impact environnemental liés au transport, au stockage et aux déchets, car il utilise des produits concentrés.

Enfin, c'est une solution totalement sûre car les employés n'entrent pas en contact avec des produits chimiques concentrés.

AIDES AUX COMMUNAUTÉS & ACTIONS CARITATIVES

Chez ATALIAN, nous pensons qu'il est important de redonner à la communauté et de rendre le monde meilleur. Nos filiales soutiennent de multiples associations, fondations et organisations dans les pays où elles sont implantées pour aider les communautés auxquelles elles sont rattachées à améliorer leur vie et leur environnement. La crise sanitaire mondiale a multiplié les occasions de leur venir en aide. Nos filiales contribuent à la réalisation de nombreux projets sociaux (éducation, santé, sécurité alimentaire...) et environnementaux (nettoyage, dépollution...).

AUTOUR DU MONDE

EN RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, SOUTIEN AUX ENFANTS MALADES

Notre filiale tchèque a choisi de convertir son budget cadeaux clients en un soutien à l'hôpital Motol de Prague, plus particulièrement à son service d'oncologie pédiatrique, et au projet de série d'animation Plešouni / Baldies. Cette série, qui traite de la thématique du cancer chez l'enfant, entend aider ceux qui sont en souffrent à faire face à la maladie et les préparer au traitement. La série sera distribuée gratuitement à tous les services d'oncologie de la République tchèque. Par cette initiative, ATALIAN souhaite agir comme une entreprise socialement responsable au plan local.

EN TURQUIE, AIDE ANTI-COVID-19 EN MILIEU SCOLAIRE

Une école de la ville de Van, à l'est de la Turquie, qui manquait de moyens pour nettoyer ses salles de classes, a fait appel à notre filiale suite à une publication sur les réseaux sociaux présentant ses services de désinfection d'école. ATALIAN a envoyé une équipe pour effectuer un nettoyage professionnel et offert des produits de désinfection en quantité suffisante pour tenir jusqu'à la fin de l'année 2020.

EN INDONÉSIE, AIDE AUX PERSONNES TOUCHÉES PAR LA COVID-19

Le 21 octobre, ATALIAN Indonésie s'est mobilisé pour distribuer des produits alimentaires et faire face aux pénuries engendrées par la Covid-19. L'équipe a pu atteindre les communautés isolées en raison des restrictions de déplacements pour couvrir les besoins de base des familles les plus défavorisées, en particulier celles avec enfants.

AU MAROC, ACTIONS EN FAVEUR DE L'ÉDUCATION

ATALIAN Maroc mène des actions avec l'association Initiatives pour le développement de la banlieue de Casablanca par la réhabilitation et la construction d'écoles, l'organisation de rencontres avec les élèves de ces écoles pour leur faire découvrir le monde de l'entreprise et ses secteurs d'activités.

AUX PHILIPPINES, ATALIAN PORTE SECOURS AUX VICTIMES DU VOLCAN TAAL ET DU TYPHON VAMCO

En collaboration avec la Croix-Rouge philippine, l'équipe ATALIAN a fait don de denrées alimentaires et de biens de première nécessité pour les familles de Batangas qui ont perdu leurs maisons et leurs moyens de subsistance lors de l'éruption du volcan Taal le 12 janvier 2020. De même, après que le passage du super typhon Vamco sur les Philippines, le 12 novembre, les employés d'ATALIAN ont apporté de l'aide alimentaire et organisé des opérations de nettoyage pour leur quartier de Dao Street et Sitio Sabra à Davao City.

AU ROYAUME-UNI ET EN IRLANDE, FOCUS SUR LA SANTÉ MENTALE

ATALIAN RU & Irlande a choisi 3 principaux bénéficiaires pour ses actions caritatives 2020 : Mind, Alzheimer's Society et Alzheimer's Scotland. Malgré la pandémie, l'équipe ATALIAN a fait tout ce qui était en son pouvoir pour collecter des fonds pour ces trois associations caritatives méritantes. ATALIAN s'efforce également de soutenir activement les initiatives dans les communautés locales où vivent ses collaborateurs et fournisseurs : soutien des équipes sportives et des écoles locales, collectes de fonds pour les associations caritatives de santé mentale et de lutte contre le cancer, soutien financier de l'aide médicale dans les pays fournisseurs... Pour superviser les entreprises sociales et caritatives un comité social et un comité caritatif ont été mis en place.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies et de la déclaration du Caring for Climate, ATALIAN est engagé pour réduire l'impact environnemental de ses activités et de celles de ses clients. Pour améliorer ses performances environnementales, le Groupe fait évoluer ses pratiques et ses modes opératoires et développe des solutions innovantes en partenariat avec ses clients et ses fournisseurs. Grâce au déploiement mondial de standards environnementaux élevés, le Groupe contribue à la préservation des ressources non renouvelables et à la lutte contre le réchauffement climatique.

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

ATALIAN est un acteur innovant de l'energy management des espaces de travail (bureaux, plateformes logistiques, sites industriels, centre commerciaux...). Son offre de solutions multitechniques intégrant des technologies digitales permet de collecter des données d'occupation et de fonctionnement, de traiter ces données et d'optimiser le pilotage énergétique des bâtiments.

Économies types réalisées sur le parc des bâtiments connectés et pilotés par ATALIAN (Source Ergelis)

- Bureau 14 % à 15 %
- Centre Commercial 12 % à 13 %
- Logistique 45 %

90 % du CA ATALIAN réalisé dans des entités certifiées ISO 14001 ou équivalent

53 % des pays couverts par une certification ISO 14001 ou équivalent

18 certifications ISO 14001 ou équivalent

UTILISATION DE PRODUITS ÉCOLOGIQUES

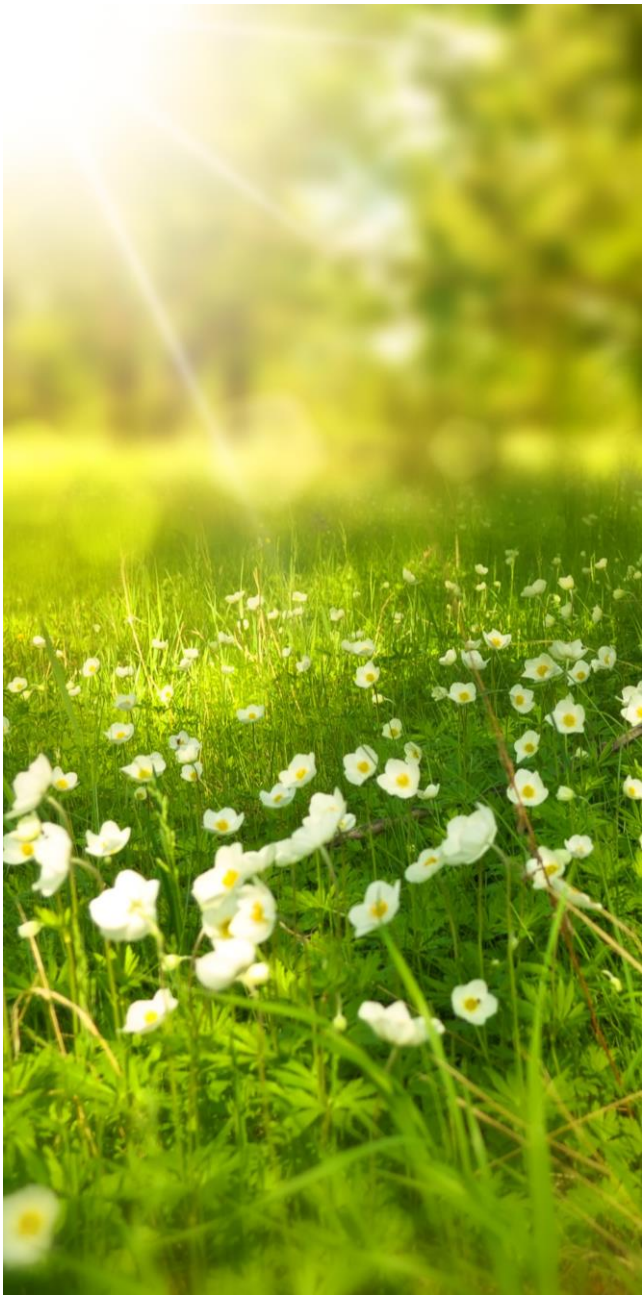
Pour nos activités de nettoyage, nous proposons d'utiliser des produits éco-responsables (moins consommateurs d'eau, moins agressifs...). Nous le proposons y compris dans des pays qui ne sont pas très demandeurs. Cette démarche différenciante est désormais évaluée au plan mondial. En 2020, la part de produits consommés dans le Groupe ayant un label écologique a atteint 35 %.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

ATALIAN utilise pour ses activités une flotte de plusieurs milliers de véhicules. Pour réduire son empreinte carbone et sa consommation de carburants, le Groupe privilégie les véhicules moins polluants, optimise les déplacements, forme les conducteurs à l'éco-conduite et propose systématiquement la mise en place de voitures éco-responsables dans ses offres. Les véhicules sont le plus souvent loués sur une période de 3 ans, ce qui permet de les remplacer régulièrement par des modèles écologiquement plus performants. La crise sanitaire mondiale a contribué en 2020 à développer massivement l'usage des plateformes collaboratives en ligne et réduire considérablement les déplacements professionnels et les émissions de carbone du Groupe.

TRI ET RECYCLAGE DES DÉCHETS

Les déchets produits par nos activités sur les sites clients sont traités, soit directement dans la filière mise en place sur site, soit de façon externalisée avec nos partenaires. Nous travaillons également avec des organismes de collecte pour certains déchets spécifiques. La réglementation de plus en plus contraignante favorise la généralisation de concepts de tri standardisés permettant d'accélérer leur déploiement.

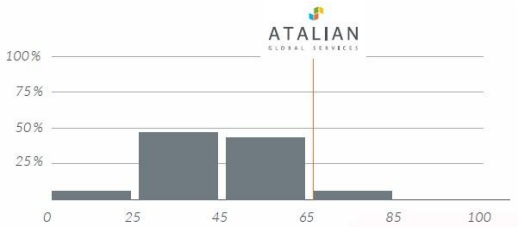


ÉVALUATION ECOVADIS

La responsabilité sociétale du Groupe ATALIAN est à la mesure de la place qu'il occupe dans son secteur d'activités. Le Groupe emploie plus de 131 000 collaborateurs dans le monde et exerce des métiers dont les enjeux économiques, sociaux, environnementaux et sociétaux sont considérables.
Pour mesurer ses impacts et ses progrès, le Groupe ATALIAN a mis en place un reporting mondial dans qui intègre près de 70 % des indicateurs de la GRI G4. Ses performances sociétales progressent d'année en année. Le Groupe a obtenu en 2020 la médaille d'or EcoVadis pour la troisième année consécutive.

SCORE GLOBAL

RÉPARTITION DES SCORES GLOBAUX DES ENTREPRISES DU FM



Dans son secteur d'activité, le groupe ATALIAN fait partie des 4 % d'entreprises les mieux évaluées par EcoVadis.

DÉTAIL DE NOTRE SCORE SUR LES DIFFÉRENTS CRITÈRES

ENVIRONNEMENT	SOCIAL & DROITS DE L'HOMME	ACHATS RESPONSABLES	ÉTHIQUE
Top 7 %	Top 11 %	Top 5 %	Top 17 %
70 /100	70 /100	60 /100	60 /100

Performance RSE · Insuffisante · Partielle · Modérée · Avancée · Excellente · Score moyen

VOIR TOUJOURS PLUS LOIN

Notre démarche RSE, qui se caractérise par des engagements forts et ancrés dans notre culture d'entreprise montre aujourd'hui un niveau de maturité reconnue. Cela se caractérise notamment par des actions cohérentes et en adéquation avec 7 ODD du Global Compact.

Mais notre ambition ne s'arrête pas là et nous souhaitons dans les 3 à 5 ans à venir étendre notre engagement et contribuer davantage encore aux Objectifs de Développement Durable pour un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Notre attention se portera particulièrement sur :

- ODD 8
  Travail décent et croissance économique, par des actions de formation en faveur des jeunes, créatrices d'emploi

- ODD 13
  Les mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, par une gestion mieux maitrisée de notre empreinte carbone

L'atteinte de ces objectifs ne pourra se faire que par l'engagement et la motivation de tous les collaborateurs et le soutien de nos parties prenantes, pour que chacun puisse en être fier.

MENTIONS LÉGALES

Conception - Rédaction
ATALIAN / FactorySantelli

Photos
Pexels / Istock / Shutterstock

ATALIAN
GLOBAL SERVICES
ATALIAN GLOBAL SERVICES
Siège administratif
111-113 quai Jules Guesde
94400 VITRY-SUR-SEINE
T : 01 55 53 03 00
Suivez-nous sur :
ATALIAN.com
LinkedIn