

RÉFÉRENTIEL ATALIAN 2017



ATALIAN
GLOBAL SERVICES

Pour de meilleures performances

“

Leader français et international du multiservice, ATALIAN permet aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier en mettant l'expertise et l'engagement de nos collaborateurs à leur service.

L'une des forces d'ATALIAN repose sur sa maîtrise des différents métiers du service et de la technique qui permet d'apporter à chaque entreprise et à chaque collectivité une solution optimisée et adaptée à leurs besoins.

Nous avons une double ambition auprès de nos clients :

- leur assurer une excellente qualité de service au quotidien
- être un partenaire performant, proche et innovant qui crée de la valeur

Plus de 25 000 clients, de taille différente, dans tous secteurs d'activité, nous font confiance tous les jours, aux 4 coins du monde. Ce n'est pas sans raison.

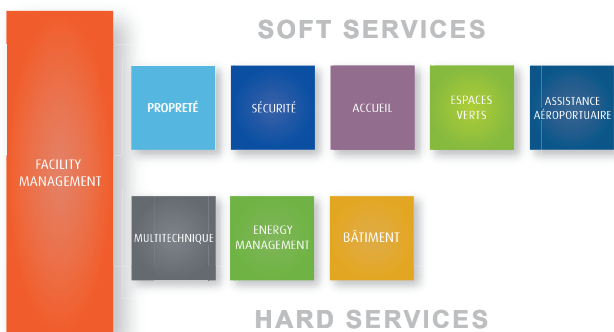
”

Franck JULIEN
Président ATALIAN Holding

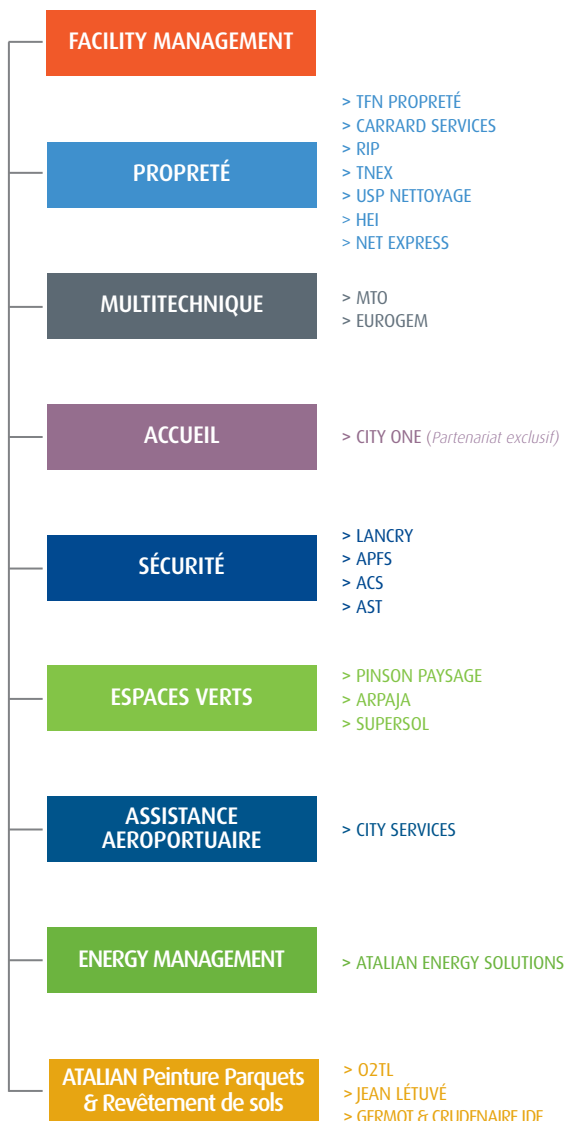


Acteur majeur du service global aux entreprises et aux collectivités

- L'offre ATALIAN s'articule autour de 8 expertises apportant, chacune individuellement ou en synergie, les savoir-faire support de l'entreprise.



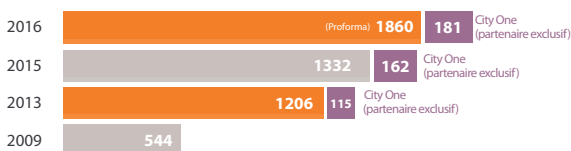
Organigramme des marques métiers et entreprises en France



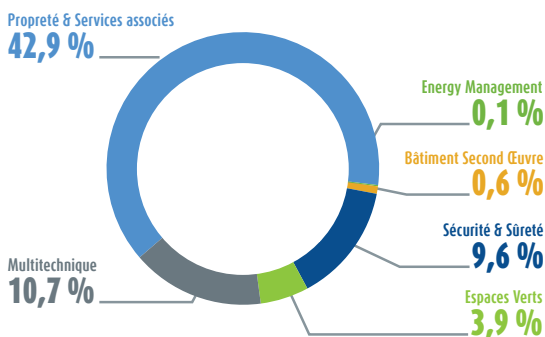
Repères

Un groupe français et indépendant
qui a su conjuguer croissance et rentabilité

- 95 000 personnes
- 25 000 clients
- Chiffre d'affaires (en M€)



- Répartition du chiffre d'affaires 2016



Dont 32,2% effectués à l'international

Implantations à l'International

À l'international, ATALIAN est présent dans 29 pays

ATALIAN international, c'est :

- 45 000 personnes
- 710 M€ de chiffre d'affaires (Proforma 2016)



EUROPE

Belgique
Bosnie
Bulgarie
Croatie
Hongrie
Kazakhstan
Luxembourg
Pays-Bas
Pologne
Rép. Tchèque
Roumanie
Royaume-Uni
Russie
Serbie
Slovaquie
Turquie

USA

Arkansas
Caroline du Nord
Connecticut
Géorgie
Kentucky
Massachusetts
Minnesota
Missouri
New Jersey
New York
Ohio
Pennsylvanie
Texas

ASIE

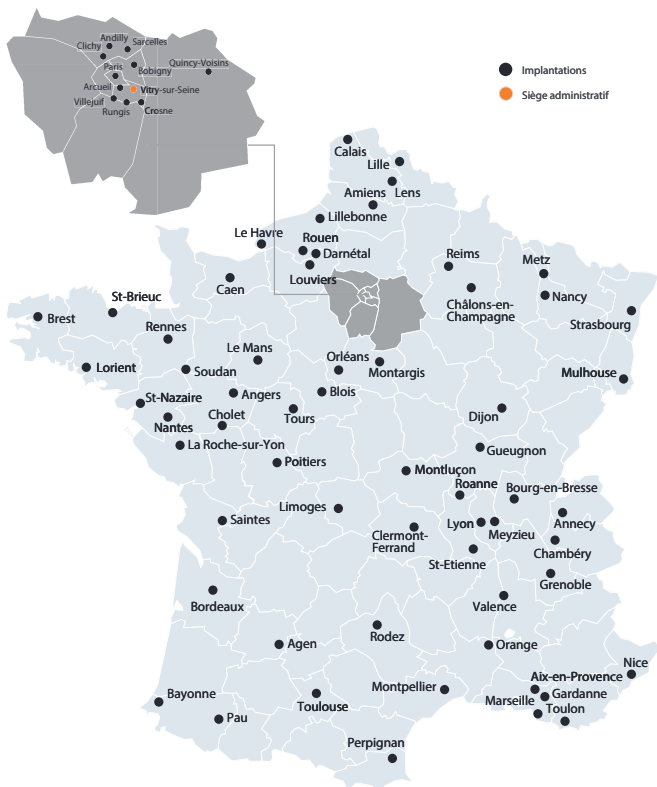
Cambodge
Indonésie
Malaisie
Myanmar
Philippines
Singapour
Thaïlande
Vietnam

AFRIQUE & MOYEN ORIENT

Côte d'ivoire
Île Maurice
Liban
Maroc

Proximité locale

En France, ATALIAN s'appuie sur un réseau de plus de 100 implantations de proximité



Engagement Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Une culture et des valeurs d'entreprise exprimées depuis plus de 10 ans.

Engagements

- Adhésion au Global Compact des Nations Unies ;
- Signataire de la Charte de la Diversité ;
- Charte Développement Durable ATALIAN ;
- Code d'éthique et de déontologie ATALIAN ;
- Charte achats durables.

Transparence

- Communication sur le progrès auprès du Global Compact ;
- Rapport Développement Durable ATALIAN ;
- Membre actif du Collège des Directeurs DD depuis 2015 ;
- Participation à la Semaine du Développement Durable.

Performance

- Médaille d'or EcoVadis en 2016
- Certifications : ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000, OHSAS 18001, MASE...



Facility Management

Une méthodologie dédiée à l'excellence des prestations

ATALIAN a mis au point un processus qui garantit l'amélioration de la performance et une bonne fluidité entre les différentes étapes de la chaîne d'externalisation :



- Avant-projet, études préalables et due diligences de périmètre multiservices ou facility management.
- Ingénierie de solutions de services intégrées et pilotées : plus de 90% de services délivrés en interne.
- Pilotage et exploitation de contrats de résultat : SLA/KPI, reporting, systèmes d'information, plan de progrès.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et gestion de projets.

PILOTAGE

SERVICES AU BÂTIMENT

- > Courants forts et faibles
- > Chauffage, climatisation, ventilation, désenfumage
- > Plomberie
- > Second œuvre
- > Gestion de l'énergie

SERVICES AUX OCCUPANTS

- > Propreté
- > Sécurité
- > Accueil
- > 3D
- > Espaces Verts
- > Courrier
- > Helpdesk

FONCTIONS SUPPORT

- > Veille réglementaire
- > Enquêtes de satisfaction
- > Prévention des risques
- > Equipes de démarrage
- > HQE exploitation
- > Outils informatiques (GTB, GMAO, Portail...)

Références

AIRBUS, AIR FRANCE, AREVA, EDF, ELECTROLUX, EXXONMOBIL, LAFARGEHOLCIM, ORANGE, SAFRAN, STANLEY BLACK & DECKER



Multitechnique

174 millions € de chiffre d'affaires

1 200 personnes

6^{ème} opérateur en France

Expertise sectorielle

- Tertiaire
- Santé
- Public
- Industrie
- Centres Commerciaux
- Nucléaire

Solutions Services

Nos métiers

Multitechnique : génie climatique, courants forts et faibles, GTC, plomberie, équipements de sécurité...

Multiservice : second œuvre bâtiment, éclairage, serrurerie, menuiserie, plomberie, petits travaux...

Utilités industrielles : vapeur, brûleurs process, air comprimé, froid positif, traitement des eaux industrielles, station de dépollution, périphérie du process...

La gestion des installations

Pilotage de bâtiments

- Conduite des installations, gestion des prestations sous-traitées, gestion budgétaire des charges au service du donneur d'ordres.

Maintenance multitechnique

- CVC, courants forts et faibles, réseaux de fluides, équipements de sécurité des biens et des personnes.

Travaux tous corps d'état

- Climatisation, chauffage, plomberie, ventilation, gaz.

Veille et prévention

Gestion des énergies et des fluides

Astreinte 24h/24

Management des outils et des processus FM

Références

AIRBUS, AIR FRANCE, AREVA, AXA, BNP PARIBAS, BPCE, CCIP, CENTRE HOSPITALIER NATIONAL OPHTHALMOLOGIQUE DES QUINZE-VINGTS, CENTRES HOSPITALIERS LABORIT : LAVAL, SAINT-NAZAIRE, PONTOISE, COFINOGA, CONSEIL GÉNÉRAL DES BOUCHES-DU-RHÔNE, DANISCO, DASSAULT, HÔTEL HILTON, ICADE, LA POSTE, L'ÉLYSÉE, MBDA, MERCK, MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES, OCDE, SAFRAN, UGAP, UNIBAIL-RODAMCO



Propreté & Services associés

716 millions € de chiffre d'affaires

21 000 personnes (ETP)

2^{ème} opérateur en France

Solutions Services

Services de propreté

Une expertise multisectorielle

- Agroalimentaire, automobile, centres commerciaux, chimie, cosmétique et pharmaceutique, électronique, espaces publics, grande distribution, habitat, industrie lourde, industrie papetière, nucléaire, pétrochimie, réseaux de transport, santé, sidérurgie, tertiaire, transports aériens.

Des savoir-faire spécifiques

- Logistique nucléaire, biodécapage, cryogénie, lutte anti-graffiti, nettoyage, pelliculage, préparation des véhicules, sanitation industrielle, ultra-propreté.

Services associés

Des savoir-faire complémentaires

- Gestion sur site des déchets (Collecte, Tri, Stockage) ;
- Assainissement industriel ;
- Petite maintenance ;
- Manutention ;
- Gestion de l'environnement de travail (stocks et approvisionnements, mise en place de salles de réunion, gestion des espaces communs, logistique sur site, déménagements de bureaux à bureaux...).

Hygiène

- Traitement antiparasitaire, hygiène 3D ;
- Hygiène de l'air ;
- Assainissement.

Références

AGROMOUSQUETAIRES, AIRBUS, AIR FRANCE, AUCHAN, BNP PARIBAS, CARREFOUR, COVÉA, DIOR, EY, FRANCE TÉLÉVISIONS, GROUPE BIGARD, INSTITUT GUSTAVE ROUSSY, INSTITUT CURIE, KINGFISHER, LAFARGEHOLCIM, L'ORÉAL, LVMH, MUSÉE DU LOUVRE, NESTLÉ, PARIS AÉROPORT, PERNOD-RICARD, PUBLICIS, RATP, RICHEMONT, SAFRAN, SNCF, SOCOPA



Sécurité Surveillance & Sûreté

161 millions € de chiffre d'affaires

4 600 personnes

5^{ème} opérateur en France

Solutions Services

Surveillance - Sécurité - Sûreté - Lancry

- Accueil sécuritaire en entreprise, filtrage, contrôle d'accès ;
- Sécurité des sites sensibles et classés ;
- Tenue des postes centraux de sécurité, services rondes et interventions ;
- Prestations événementielles ;
- Prestations de sécurité SSIAP .

Sûreté aéroportuaire - APFS (Airport Passengers and Freight Security)

- Inspection filtrage des passagers, des personnels habilités, de leurs bagages cabine et des bagages de soute ;
- Accueil et assistance aux passagers ;
- Rapprochement et contrôle documentaires, Profiling ;
- Surveillance et fouille sûreté avion ;
- Poste d'accès routier inspection filtrage (PARIF) ;
- Sécurité des sites sensibles et classés.

Capacité cynophile de détection - ACS (ATALIAN Canin Solutions)

- Sécurisation des sites sensibles, événementiels à forte densité de population ;
- Détection d'explosifs et d'armes à feu sur personne en mouvement en zone publique ;
- Détection d'explosifs sur filtrage de véhicule, bagages et infrastructure.

Solution d'unité mobile de vidéo - AST (ATALIAN Sécurité Technologique)

- Sécuriser tout type d'événement public extérieur ;
- Audit, conseil & étude de vulnérabilité en matière de sûreté technologique ;
- Installation et maintenance de systèmes de sécurité électroniques liés à la sûreté.

Références

ACCOR PULLMAN LA DÉFENSE, AIR FRANCE, AREVA, BANQUE PALATINE, BOSCH, CARREFOUR, CRÉDIT AGRICOLE, CITADIUM, EDF, LE PRINTEMPS, MONOPRIX, NATIXIS, ORANGE, SAFRAN, SCHLUMBERGER, SNCF, SOLVAY, UGAP, UNIBAIL-RODAMCO



Accueil Entreprise & Événementiel

Partenariat exclusif avec City One
181 millions € de chiffre d'affaires
4 800 personnes
2^{ème} opérateur en France

Répartition de l'activité

- Accueil entreprise
- Accueil passagers
- Événementiel
- Animation/promotion des ventes

Solutions Services

- Depuis plus de 20 ans, le Groupe CITY ONE a su gagner la confiance de grands groupes industriels grâce à son approche innovante en matière de gestion et d'organisation de prestations de services.
- CITY ONE est le partenaire exclusif d'ATALIAN et gère son activité Accueil.
- Grâce à son dynamisme, sa rigueur, sa réactivité, ses compétences et son professionnalisme, le Groupe CITY ONE a réussi à se développer et couvre désormais l'ensemble du territoire national ainsi que la Belgique, le Luxembourg et le Maroc.
- Cette expansion tant géographique que sectorielle s'articule autour des **6 filiales**, chacune spécialisée dans un domaine spécifique.
 - 1 Accueil en entreprise ;
 - 2 Accueil événementiel ;
 - 3 Art et culture ;
 - 4 Animation et promotion des ventes ;
 - 5 Accueil des passagers : aéroportuaire et ferroviaire ;
 - 6 Interim, placement et formation.

Références

AIR FRANCE, BANQUE LAZARD, DASSAULT, L'ORÉAL, LE MONDE, MICROSOFT, NOKIA, NRJ, PARIS AÉROPORT, PERNOD RICARD, PHILARMONIE DE PARIS, ROLAND GARROS, SERVIR, SNCF, STADE DE FRANCE



Espaces verts

Travaux neufs & Entretien

67 millions € de chiffre d'affaires

700 personnes

Acteur de référence du paysage depuis plus d'un siècle

2^{ème} opérateur en France

Répartition de l'activité

Travaux = 48%*

Entretien = 52%*

(*) Pourcentage du chiffre d'affaires

Solutions Services

Une expertise multisectorielle en aménagement, maintenance et rénovation

- **Espaces urbains et péri-urbains :**
 - Collectivités, patrimoine immobilier privé et public, parcs et jardins, industriels.
- **Espaces liés aux infrastructures :**
 - Routes, autoroutes et tramways.
- **Espaces sportifs :**
 - Terrains de grands jeux en gazon naturel et synthétique, courts de tennis, golfs.
- **Espaces de loisirs :**
 - Aires de jeux enfants, multisports.
- **Espaces naturels :**
 - Reforestation, gestion arboricole, protection et réhabilitation de sites naturels.

Savoir-faire spécifiques

- **Gestion arboricole :**
 - Taille et soins aux arbres ;
 - Élagage ;
 - Abattage/dessouchage ;
 - Fertilisation ;
 - Traitement ;
 - Haubanage.
- **Technique alternative et durable :**
 - Désherbage thermique ;
 - Paillage ;
 - Écopâturage.

Références

AIRBUS, ASSEMBLÉE NATIONALE, CHÂTEAU DE VERSAILLES, DISNEYLAND PARIS, EXXON, ICADE, PDC HABITAT, PIERRE ET VACANCES, PARIS AÉROPORT, SNCF, UNESCO, VILLEPINTE



Assistance Aéroportuaire

90 millions € de chiffre d'affaires
ventilés sur les activités Propreté, Accueil
et Espaces Verts du Groupe

Solutions Services

Assistance en piste et traitement des bagages

- Récupération et tri des bagages ;
- Livraison et placement avion ;
- Chargement et déchargement des bagages et du fret ;
- Transfert bagages ;
- Départ au casque.

Assistance passagers

- Enregistrement, accueil, embarquement et débarquement des passagers ;
- Gestion des passagers en correspondance et préparation, gestion des vols ;
- Billetterie, encaissement excédent bagages ;
- Service litiges bagages et gestion des irrégularités.

Accueil VIP

- **Transfert** entre le lieu de résidence et l'aéroport (berline, limousine, moto-taxi) ;
- **A l'arrivée** : prise en charge en passerelle et accompagnement jusqu'au tapis des bagages ;
- **Au départ** : accompagnement vers l'enregistrement du vol puis accès au salon VIP ;
- **En transit** : accueil à l'arrivée de l'avion et accompagnement jusqu'au vol de correspondance ;
- **Services divers** : bagagistes, porteurs, assistants personnels, personal shopper.

Services complémentaires

- Armement cabine, nettoyage cabine, recyclage chariots, tri du linge, manutention et traitement hors format, grèvement des banques d'enregistrement, barriérage, gestion des stocks, gestion des bases taxis.

Références

AÉROPORTS : ORLY, ROISSY, TOULOUSE, NICE, PRAGUE

COMPAGNIES AÉRIENNES : AIR FRANCE, EASY JET, THAI, QATAR AIRWAYS



Energy Management

2,2 millions € de chiffre d'affaires

150 bâtiments gérés en France et en Europe

18% d'économies réalisées en moyenne

Répartition des bâtiments gérés

Entrepôts = 35% - 780 000 m²

Centres commerciaux = 32% - 700 000 m²

Bureaux = 18% - 401 000 m²

Surfaces de vente = 9% - 205 000 m²

Autres = 6% - 103 000 m²

Solutions Services

L'energy manager est le responsable énergie du bâtiment.
Il coordonne et surveille l'ensemble des actions.

- **Surveillance** des paramètres techniques et des consommations d'énergie ;
- **Optimisation** de la conduite des installations ;
- **Accompagnement** :
 - Proposition d'actions d'amélioration
 - Choix du fournisseur.

Bénéfices clients

- **Transparence** avec une meilleure visibilité sur :
 - le confort des occupants
 - la qualité des installations
 - la consommation d'énergie ;
- **Economies** entre 10% et 20% de la facture d'énergie ;
- **Maintenance améliorée** : meilleure réactivité des équipes de maintenance ;
- **Bâtiment connecté** : un bâtiment vert plus ouvert sur le monde.

Références

ACCENTURE, AEW EUROPE, AIR FRANCE, ATRIUM, DEKA, DTZ, GOODMAN, ICADE, IMMOFINANZ, METRO, PROLOGIS, TECHNIP, TOYS'R'US, UNIBAIL-RODAMCO



Bâtiment

Travaux neufs et Rénovations

10,5 millions € de chiffre d'affaires

60 personnes

10^{ème} opérateur en France

Répartition de l'activité

- Peinture intérieure - Travaux neufs
- Parquets et sols souples - Travaux neufs
- Rénovation et entretien dépannage

Solutions Services & Travaux

- **Revêtements de sols et parquets :**
 - Parquets massifs et contrecollés ;
 - Revêtements de sols stratifiés ;
 - Revêtements de sols souples.
- **Peinture et revêtements muraux :**
 - Enduits ;
 - Ponçages mécanisés ;
 - Peintures Airless et décoratives ;
 - Revêtements muraux.
- **Agencement, menuiserie et transformation des locaux :**
 - Démolition ;
 - Cloisons amovibles ;
 - Faux-plafonds.

Références

BNP PARIBAS IMMOBILIER, BOUYGUES BÂTIMENT, EIFFAGE CONSTRUCTION, ICADE, KAUFFMAN & BROAD, NEXITY, PARIS HABITAT, SEFRI CIME, SEPIMO, SNCF RÉSEAU, SOGEPROM, VINCI CONSTRUCTION, VINCI IMMOBILIER

ATALIAN. Pour de meilleures performances

RCS ATALIAN : Paris 572 181 170 - Crédit Photos : ATALIAN, Fotolia, CityOne - 02/2017

Siège administratif
111-113 quai Jules Guesde
94400 Vitry-sur-Seine
T. 01 55 53 03 00

Suivez-nous sur :

 LinkedIn
atalian.com


ATALIAN
GLOBAL SERVICES