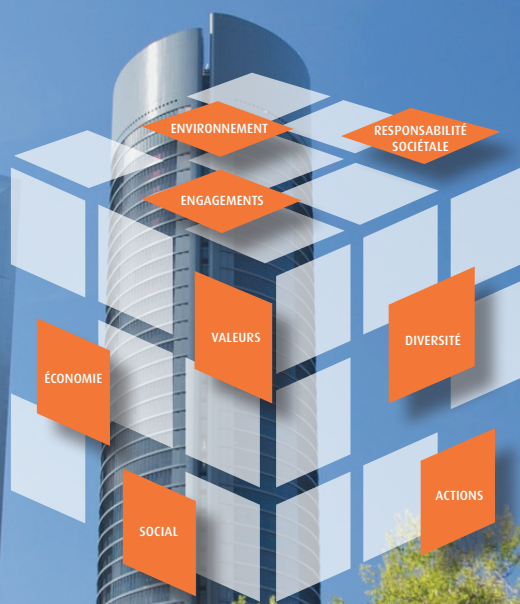


## / Pour une performance durable



# Charte RSE

## Un engagement partagé au quotidien

La RSE fait partie intégrante de notre ADN et nous la considérons comme un véritable vecteur de performance. Performance pour le Groupe, car elle nous incite à mettre en œuvre un processus d'amélioration continue, mais aussi et surtout performance pour nos clients.

Nous continuerons de nous appuyer sur la solidité du Groupe et sur l'engagement des équipes pour poursuivre notre ambition. Voir plus loin, chercher en permanence à atteindre l'excellence, proposer de nouvelles solutions et réinventer nos métiers, tels sont nos objectifs.

### Social / Sociétal

- Favoriser l'intégration durable de nos personnels et limiter l'emploi précaire.
- Faire de la prévention santé sécurité afin de réduire le taux d'absentéisme, les accidents et les maladies professionnelles
- Poursuivre nos engagements en faveur de la diversité et de l'égalité des chances
- Maîtriser la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences par la rédaction de référentiels de compétences et renforcer l'intégration durable de nos salariés
- Promouvoir un recrutement par l'alternance et poursuivre nos actions de partenariats avec les grandes écoles
- Valoriser nos métiers qui participent à l'amélioration du confort et de l'environnement de travail de nos clients

## Économie

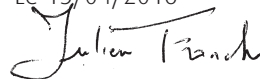
- Faire de notre expertise économique un modèle fort et maîtrisé de développement local en France et à l'International
- Déployer nos process et méthodes dans l'ensemble de nos filiales en France et à l'international
- Innover, créer de la valeur pour nos clients, et consolider avec eux de réels partenariats d'évolution
- Promouvoir notre politique d'achats responsables sur l'ensemble de notre sphère d'influence

## Environnement

- Optimiser la gestion et le transport de nos produits et matériels dans une optique de réduction de notre impact carbone
- Favoriser l'Analyse du Cycle de Vie de nos prestations de service et définir notre empreinte environnementale
- Déployer sans frontière notre système de management de l'environnement pour maîtriser et réduire notre impact sur la biodiversité
- Promouvoir par une veille technologique industrielle toutes les solutions innovantes en termes de performance, d'ergonomie, d'energy management et conseiller efficacement nos clients en la matière.

Dans ce sens, nous nous engageons à poursuivre annuellement de manière volontaire nos évaluations RSE et à communiquer en toute transparence nos résultats : Rapport DD, évaluation EcoVadis, Communication sur le progrès.

Le 15/04/2016



Franck JULIEN  
Président ATALIAN Holding

# Politique QHSE

## La politique d'ATALIAN en matière de QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ et ENVIRONNEMENT se fonde sur les principes suivants :

La satisfaction de ses clients, la santé et la sécurité de ses collaborateurs et la protection de l'environnement.

- 1 ATALIAN veille au bon respect des lois, règlements et autres exigences qui lui sont applicables et les complète, au besoin, par des exigences spécifiques.
- 2 ATALIAN fait partager par l'ensemble de ses collaborateurs une culture d'entreprise dont les points clés sont la gestion des compétences, la pratique du retour d'expérience, l'information et la concertation. Cette volonté s'appuie sur l'implication et l'exemplarité de l'encadrement.
- 3 ATALIAN met en place dans l'ensemble de ses pôles métiers des politiques adaptées d'évaluation et de maîtrise des risques.
- 4 ATALIAN adopte une attitude constructive de transparence et de dialogue avec les clients et institutionnels, et se veut force de proposition pour le développement de partenariats responsables.

- 5 Nos collaborateurs véhiculent l'image de marque du Groupe au travers de leur professionnalisme, réactivité et respect des clients.
- 6 Nos collaborateurs sont conscients de leurs rôles et responsabilités en matière de qualité de service, de santé et sécurité, de prévention des risques d'accidents et dommages à l'environnement dans le cadre de leurs activités.
- 7 Nos collaborateurs adoptent un comportement éco-citoyen en maîtrisant leurs consommations (produits, carburant, eau, électricité, papier) et en favorisant les bonnes pratiques au quotidien.
- 8 Nos systèmes de management développent l'engagement des différents pôles d'activités du Groupe dans l'évaluation, la mesure des résultats, et la mise en œuvre de plans d'actions visant au progrès.



# Engagements clients



## Performance

Notre maîtrise en propre des différents métiers du multiservice et du multitechnique, notre réseau d'experts spécialisés, nos méthodes QSE ISO-certifiées, la qualification et la formation de nos salariés garantissent une qualité de service et de résultats supérieurs, à un prix optimisé.



## Sur-mesure

Nos clients sont différents par leur secteur d'activité, leur site et leur organisation. C'est pourquoi nos solutions sont personnalisées en fonction de leurs exigences spécifiques. Nous adaptons nos offres, nos équipes, notre organisation, nos méthodes, jusqu'à notre matériel, nos tenues, nos outils de suivi et de reporting.



## Progrès

Nous avons développé des outils IT qui permettent d'évaluer en permanence nos prestations, de réagir rapidement et d'établir, en partenariat avec nos clients, des plans de progrès. Nous avons également créé une équipe 100% dédiée à l'innovation pour proposer à nos clients des solutions innovantes et utiles sur le terrain.



## Transparence

Nous disposons d'outils exclusifs de suivi en temps réel et de traçabilité de nos prestations. Ils sont ouverts à nos clients pour leur permettre d'évaluer notre performance et le respect de nos engagements.



## Responsabilité

Nous sommes signataire du Global Compact des Nations Unies depuis 2012 et nous avons signé la Charte de la diversité. Nos processus de management santé, sécurité et environnemental sont certifiés par les normes internationales les plus exigeantes (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001).

EcoVadis a classé ATALIAN dans les 10% des entreprises les plus performantes du secteur en matière de RSE.



ATALIAN. Pour de meilleures performances

ATALIAN GLOBAL SERVICES  
Siège administratif  
111-113 quai Jules Guesde  
94400 Vitry-sur-Seine  
T. +33 1 55 53 03 00

[www.atalian.com](http://www.atalian.com)

