

POLITYKA ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM GRUPY ATALIAN

Sukces naszej Grupy zależy od tego, jak Klienci postrzegają nasze usługi w stosunku do swoich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji oraz czy są gotowi polecić naszą organizację innym. Dlatego też staramy się zapewnić im poczucie zadowolenia dostarczając kompleksowych rozwiązań w zakresie profesjonalnego oraz wszechstronnego zarządzania infrastrukturą, usługami FM na obiektach Klienta, utrzymania czystości obiektów użyteczności publicznej, cateringu /usług zbiorowego żywienia i gastronomii/ oraz ochrony mienia i zdalnego monitoringu.

Wyrażając troskę o środowisko naturalne, ochronę zasobów wód, powietrze, glebę, realizując postulat o ochronie środowiska, jako Zarząd zobowiązujemy się w imieniu wszystkich pracowników Grupy Atalian do zapobiegania zanieczyszczeniom środowiska, stosowania przepisów prawnych, norm i innych wymagań związanych z aspektami środowiskowymi, do których spełnienia się zobowiązaliśmy

Realizacja powyższych zadań możliwa jest dzięki posiadanym zasobom i stałej realizacji celów oraz:

- programowi doskonalenia jakości, środowiska i HACCP oraz stałej innowacyjności technicznej
- identyfikacji aspektów środowiskowych i ich wpływów związanych z realizowanymi wyrobami i procesami
- ograniczeniu ilości produkowanych odpadów
- zaangażowanemu personelowi i stałej komunikacji z klientem i stronami zainteresowanymi
- systemowi zarządzania jakością i środowiskiem, stałemu monitorowaniu wskaźników usług oraz zużycia mediów
- szybkiej reakcji na reklamacje i awarie
- programowi budowania zasobów ludzkich i profesjonalnemu systemowi szkoleń
- doskonaleniu systemu organizacyjnego i podnoszeniu kwalifikacji kadry kierowniczej
- współpracy jedynie z dostawcami wysokiej jakości materiałów i usług

Niniejsza Polityka i cele zostały rozpowszechnione wśród personelu i podlegają okresowym przeglądom i aktualizacjom.

KRAKÓW 01 02 2018 r.


Krzysztof Poznański

Prezes Zarządu