

Predsjednik uprave ATALIAN Global Services Croatia d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, energije, analiza rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijske sigurnosti i zadovoljstva kupca:

Strateški cilj tvrtke ATALIAN Global Services Croatia d.o.o. je kvaliteta uz istovremeno očuvanje prirodnih resursa, zdravlja i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstva kupca. Trajno poboljšavati postojeći integrirani sustav upravljanja, a kupca postaviti u središte svih poslovnih poteza i odluka, te na taj način voditi računa o interesima kupca.

Tržište pred nas postavlja visoke uvjete u pogledu cijena, kvalitete i rokova izvršenja usluga čišćenja i tehničkog održavanja, a samim time moramo brzo, stručno i kvalitetno odgovoriti postavljenim zahtjevima.

Naša Vizija, dosadašnja praksa i stečeni ugled u oblasti pružanja usluga čišćenja i tehničkog održavanja, te ugostiteljstva obvezuju nas na intenzivan razvoj i pružanje usluga vrhunske kvalitete uz zadovoljavanje potreba i zahtjeva svih zainteresiranih strana i odgovarajući respekt prema okolišu, zdravlju i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstvu kupca. Kako bismo održavali i stalno poboljšavali dostignute vrijednosti, dugoročni ciljevi politike kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstva kupca ATALIAN Global Services Croatia d.o.o. su:

- potpuno zadovoljstvo kupca i ostalih zainteresiranih strana u smislu zadovoljenja svih zahtjeva,
- minimaliziranje identificiranih analiza rizika u svim poslovnim procesima,
- naše poslovne aktivnosti uvijek provoditi sukladno odgovarajućim zakonima, propisima, standardima i pozitivnoj poslovnoj praksi,
- s našim partnerima i zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati, razvijati i održavati obostrano korisne partnerske odnose,
- uska suradnja i razvoj s dobavljačima – partnerstvo u ostvarenju zahtjeva kupca,
- motiviranje radnika i stalna briga o obrazovanju radnika u cilju poboljšanja kvalitete usluge i smanjenja nesreća na radu (motivirati radnike na učenje, timski rad, razmjenu znanja i iskustva i razvoj kreativnosti i inovacija),
- održavanje i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstva kupca,
- stalno brinuti o zaštiti zdravlja i sigurnosti svih naših radnika, radnika podugovarača i vanjskih posjetitelja prevencijom nesreća i ozljeda na radu,
- upravljati otpadom na principima dobre prakse gospodarenja otpadom,
- sprječavati onečišćenje okoliša,

- svojim djelovanjem trajno poboljšavati stanje okoliša,
- svojim djelovanjem trajno pratiti i smanjivati utrošak energije,
- koristiti sve resurse na principima održivog razvoja,
- praćenje zahtjeva prema HACCP sustavu,
- uspostavljanje i praćenje sustava čuvanja i zaštite podataka.

Svoju brigu i usmjerenost ka pružanju usluga vrhunske kvalitete uz zadovoljavanje potreba i zahtjeva svih zainteresiranih strana i odgovarajući respekt prema okolišu, zdravlju i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstvu kupca, tvrtka ATALIAN Global Services Croatia d.o.o. osigurava neprekidnim edukacijama, provođenjem postupaka samokontrole, provođenjem interne edukacije, obavještavanjem i osvještavanjem svojih radnika, te certifikacijom sustava EN ISO 9001, EN ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, HACCP, ISO/IEC 27001 i ISO 10002 od strane neovisne certifikacijske kuće.

Energetska politika zasniva se na stalnom unaprjeđivanju energetske učinkovitosti, prikupljanju novih informacija za postizanje ciljeva, vođenje evidencija potrošnje radi planiranja ciljeva. Nabava opreme vodi se kriterijima energetske učinkovitosti, smanjene potrošnje i produženog životnog vijeka za opremu. Politika energetske učinkovitosti se tiče svih zaposlenika, te se redovito pregledava i obnavlja.

Svi radnici su upoznati s politikom kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu, očuvanju energije, analizi rizika i kritičnih kontrolnih točaka u pripremi, dostavi i posluživanju hrane i pića, informacijskoj sigurnosti i zadovoljstva kupca. Oni je prihvaćaju, razumiju i primjenjuju kroz svoje svakodnevne aktivnosti i izvršavanje postavljenih zadaća. Strategiju i politiku poslovanja podredili smo ostvarenju ovih ciljeva, a sadašnje i buduće kupce i ostale zainteresirane strane želimo uvjeriti da smo pouzdan partner na način pružanja kvalitetne usluge.

Zagreb, 14.12.2018.

Članovi Uprave