

## OPĆI UVJETI NABAVE ROBA, RADOVA I USLUGA ATALIAN GLOBAL SERVICES CROATIA d.o.o.

*Opći uvjeti za nabavu roba, radova i usluga (dalje u tekstu: Opći uvjeti) čine sastavni dio Narudžbenice/Ugovora o nabavi roba, radova i usluga ili intelektualnog vlasništva (dalje u tekstu: Ugovor) tijekom trajanja Ugovornog odnosa. Za sva pitanja koja nisu regulirana u Narudžbenici ili u Ponudi koja je sastavni dio Narudžbenice/Ugovora primjenjuju se odredbe navedene u Općim uvjetima.*

*U slučajevima gdje postoji proturječnost između Narudžbenice/Ugovora i Općih uvjeta primjenjuju se uvjeti iz Narudžbenice/Ugovora.*

*Prije prihvatanja Narudžbenice, odnosno prihvatanjem Narudžbenice Dobavljač/Izvršitelj izjavljuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta.*

*Opći uvjeti nabave roba, radova i usluga ATALIAN GLOBAL SERVICES CROATIA d.o.o. izdani su od strane ATALIAN GLOBAL SERVICES CROATIA d.o.o., Zagreb*

*Ovi opći uvjeti doneseni su i stupaju na snagu dana 10.03.2020.*

### POJMOVI

#### Članak 1.

**Roba** čini elementarni ekonomski sastojak tržišnog gospodarstva. Ona je materijalno ili nematerijalno dobro čije je osnovno svojstvo da zadovoljava određene ljudske potrebe. Roba označava bilo koje i sve proizvode, vrste robe i druge artikle koje nabavi Dobavljač/Izvršitelj Naručitelju, uključujući njihove sastavne sirovine i obrađene materijale i pakiranja.

**Radovi/izvođenje radova ili projektiranje i izvođenje radova** odnose se na jednu ili više djelatnost gradnje ili građevinskih radova, ili posao, ili realizacija posla prema zahtjevima Naručitelja. Pojam posao znači rezultat gradnje ili građevinskih radova u njegovoj ukupnosti koji je sam po sebi dovoljan da ispunji gospodarsku ili tehničku funkciju.

**Usluga** je skup radnji pojedinca ili grupe usmjerene ka zadovoljenju nećijih potreba. Pri tome može, ali ne moraju biti upotrebljavani materijalni resursi.

Svaka roba ili usluga koja je isporučena ili obavljena od strane Dobavljača/Izvršitelja mora imati sva i bilo koja svojstva koja su zatražena u Narudžbenici/Ugovoru ili na koja se ugovaratelj obvezao. Također, mora biti sukladan svim i bilo kojim propisima o sigurnosti vodeći računa o trenutno najkvalitetnijoj mogućoj izvedbi.

**Naručitelj** je Atalian Global services Croatia d.o.o.

**Dobavljač/Izvršitelj** je pravna ili fizička osoba koja je u postupku nabave dostavila Ponudu.

Intelektualno vlasništvo predstavlja nematerijalnu imovinu koja obuhvaća dvije podgrupe prava – autorsko i srodna prava te prava intelektualnog vlasništva.

**Narudžbenica** je opći pravno-obvezujući dokument uspostavljen između ugovornih strana, na temelju kojeg je Dobavljač/Izvršitelj u pravilu obavezan isporučiti, a Naručitelj platiti naknadu za zaprimljenu robu/radove/usluge. Nakon što ju Dobavljač/Izvršitelj prihvati bez izmjena u njenom sadržaju ili s izmjenama prihvaćenim od strane Naručitelja te je potvrđena od obje Ugovorne strane zajedno s Općim uvjetima nabave, nastaju prava i obveze između ugovornih strana.

**Zapisnik o primopredaji robe/radova/usluga** je dokument unaprijed određenog sadržaja i broja primjeraka koji potvrđuje urednu primopredaju robe/radova/usluga.

**Cijena** je vrijednosni izraz neke robe, radova ili usluga, koja se na slobodnom tržištu formira na osnovu ponude i potražnje za robom, radovima i uslugama.

Primjereni rok je rok koji odredi Naručitelj u svakom pojedinačnom postupku.

**Ponuda** objedinjuje sve ono što se podrazumijeva pod proizvodom koji se isporučuje kupcu uz definiranu cijenu, količinu proizvoda i rok isporuke.

#### PRIMJENA OPĆIH UVJETA NABAVE

##### Članak 2.

Opći uvjeti nabave primjenjuju se na sve postupke nabave robe, radova i usluga Naručiitelja.

#### PREDMET

##### Članak 3.

Dobavljač/Izvršitelj prodaje robu/ izvršava radove/pruža usluge u skladu sa svojom Ponudom i ovim Općim uvjetima nabave koji čine sastavni dio Narudžbenice ili Posebnog Ugovora o nabavi.

#### PODACI O DOBAVLJAČU/IZVRŠITELJU

##### Članak 4.

Dobavljač/Izvršitelj će dostaviti Naručiitelju popunjeni i potpisani Obrazac s osnovnim matičnim podacima definiran od strane Naručiitelja.

Dobavljač/Izvršitelj će odmah u pisanom obliku obavijestiti Naručiitelja o bilo kojoj promijeni koja se tiče podataka danih Naručiitelju, uključujući i bankovni račun koji se treba koristiti za plaćanje. Dobavljač/Izvršitelj je suglasan da Naručiitelj neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za bilo koje probleme ili gubitke koji mogu biti izazvani propustom Dobavljača/Izvršitelja da pravovremeno obavijesti Naručiitelja o bilo kojoj promjeni podataka.

Naručiitelj se obvezuje štiti povjerljivost dobivenih podataka o Dobavljaču/Izvršitelju.

#### NARUDŽBENICA

##### Članak 5.

Opći uvjeti nabave su sastavni dio Narudžbenice. Narudžbenice su važeće ako su sastavljene u pisanom obliku. Naručiitelj također može poslati Narudžbenu, a Dobavljač/Izvršitelj ponudu putem elektronske razmjene podataka. Dobavljač/Izvršitelj može prihvatiti ili odbiti Narudžbenu u roku 3 radna dana nakon primitka Narudžbenice u pisanoj formi. Dobavljač/Izvršitelj i Naručiitelj će također smatrati da je Narudžbenica prihvaćena ako Dobavljač/Izvršitelj ne potvrdi Narudžbenu u gore navedenom roku, ali u ugovorenom roku isporuči robu/radove/usluge navedenu u Narudžbenici.

#### POSEBNI UGOVOR O NABAVI

##### Članak 6.

Opći uvjeti nabave sastavni su dio posebnog Ugovora o nabavi. Posebni Ugovor o nabavi je važeći ako je sastavljen u pisanom obliku i potpisan od ugovornih strana.

#### ROK I MJESTO/PARITET ISPORUKE, POSLJEDICE KAŠNJENJA

##### Članak 7.

Dobavljač/Izvršitelj će isporučiti robu/radove/usluge Naručiitelju u roku naznačenom na Ponudi/Narudžbenici/Ugovoru. Roba/radovi/usluge će biti isporučeni na lokaciji Naručiitelja prema paritetu naznačenom na Narudžbenici/Ugovoru i/ili naknadnom pisanom uputom Naručiitelja o promjeni mjesta isporuke.

Naručiitelj može ugovoriti sukcesivnu isporuku robe i usluga, a koju isporuku će Dobavljač/Izvršitelj izvršiti temeljem pisanog naloga Naručiitelja - Narudžba po Ugovoru.

Rokovi se računaju kalendarski, osim ukoliko nije posebno pisanim putem određeno da je riječ o računanju rokova prema radnim danima. Radnim danom smatra se svaki dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenog zakonom. Ukoliko posljednji dan roka koji se računa kalendarski padne u dan koji se ne smatra radnim, rok za izvršenje/ispunjenje obveze ističe naredni radni dan.

Dan koji će se smatrati isporukom robe biti će datum primitka na lokaciji Naručiitelja.

Ako isporuka uključuje postavljanje ili montažu, dan koji će se smatrati isporukom biti će datum primopredaje i uredno potpisanog Zapisnika o primopredaji/urednom izvršenju posla.

#### PODDOBAVLJAČI/ PODIZVRŠITELJI

##### Članak 8.

Dobavljač/Izvršitelj ne smije za isporuku robe/radova/usluga angažirati poddoblavljače/podizvršitelje da umjesto njega isporučuje robu/radove/usluge osim ako se Ugovorne strane nisu prethodno pisanim putem dogovorile. Dobavljač/Izvršitelj u cijelosti jamči i odgovara za svaku nabavu roba/radova/usluga naručenu od poddoblavljača/podizvršitelja.

Dobavljač/Izvršitelj i poddoblavljač/podizvršitelj moraju sklopiti Ugovor o poslovnoj suradnji i dostaviti Naručitelju Izjavu o sklopljenom ugovoru. U navedenom slučaju Naručitelj će izvršiti direktno plaćanje pod dobavljačima/podizvršiteljima, osim ako su se drukčije pisanim putem dogovorili. Naručitelj će za taj iznos umanjiti plaćanja prema Dobavljačima/Izvršiteljima.

Ugovorne strane ne mogu ustupiti Narudžbenicu/Posebni ugovor o nabavi (u cijelosti, a ni djelomično) trećoj strani, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

#### CIJENE, IZDAVANJE RAČUNA

##### Članak 9.

Ukupnom cijenom robe/radova/usluga obuhvaćeni su svi zavisni troškovi, takse, davanja, sukladno primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima, odnosno svi ostali izdaci koji se mogu pojaviti u tijeku realizacije Ugovora, osim PDV-a.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan, dostaviti specificirani izračun ukupne cijene za stvarno preuzetu robu/radove/usluge.

Dobavljač/Izvršitelj ne može svoja potraživanja po Narudžbenici ustupiti (cedirati) trećoj osobi, bez prethodne pisane suglasnosti Naručitelja. Po izvršenoj isporuci, Dobavljač/Izvršitelj će Naručitelju ispostaviti račun za isporučenu i preuzetu robu/radove/usluge/ u roku od najkasnije 30 dana od dana primopredaje robe/radova/usluga.

Račun prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost mora sadržavati sljedeće podatke:

1. broj računa i datum izdavanja,
2. ime i prezime (naziv), adresu, OIB ili PDV identifikacijski broj poreznog obveznika koji je isporučio dobra ili obavio usluge (prodavatelja),
3. ime i prezime (naziv), adresu, OIB ili PDV identifikacijski broj poreznog obveznika kome su isporučena dobra ili obavljene usluge (kupca),
4. količinu i uobičajeni trgovački naziv isporučenih dobara te vrstu i količinu obavljenih usluga,
5. datum isporuke dobara ili obavljenih usluga ili datum primitka predujma u računu za predujam, ako se taj datum može odrediti i razlikuje se od datuma izdavanja računa,
6. jediničnu cijenu bez PDV-a, odnosno iznos naknade za isporučena dobra ili obavljene usluge, razvrstane po stopi PDV-a,
7. popuste ili rabate ako nisu uključeni u jediničnu cijenu,
8. stopu PDV-a,
9. iznos PDV-a razvrstan po stopi PDV-a, osim ako se primjenjuje posebni postupak za koji je u smislu Zakona o PDV-u taj podatak isključen,
10. zbrojni iznos naknade i PDV-a.

Ako je račun Dobavljača/Izvršitelja vezan za sklopljeni ugovor sa Naručiteljem, tada se broj ugovora mora razvidno upisati na račun.

Naručitelj neće podmiriti račune i ima ih pravo vratiti ako oni kao dokument ne odgovaraju zakonskim propisima Republike Hrvatske, ne odgovaraju ugovorenim odnosima, ne odgovaraju narudžbi, ili narudžba nedostaje, odstupaju od dogovorenih komercijalnih uvjeta. U tom slučaju smatrat će se da računi nisu primljeni. +otpremnicu i/ili zapisnik o primopredaji-obavezni prilog fakture.

## PAKIRANJE ROBE

### Članak 10.

Dobavljač/Izvršitelj će isporučivati robu u onoj količini, one kvalitete i na onaj način, u roku i na lokaciji navedenoj u Narudžbenici/Ugovoru, a sukladno primjenjivim zakonskim propisima. Kvaliteta, deklaracije i pakiranje isporučene robe, kao i prateći dokumenti (uključujući korisničke priručnike, potvrde, garancije itd.) moraju biti u skladu s pravnim standardima, odredbama i propisima (uključujući pravila struke).

Troškove pakiranja i dostave robe snosi Dobavljač/Izvršitelj.

## PRIMOPREDAJA ROBE I OBVEZE DOBAVLJAČA I NARUČITELJA, ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

### Članak 11.

Dobavljač je dužan, prilikom primopredaje, uz robu dostaviti Naručitelju i dokumente naznačene na Narudžbenici/Ugovoru.

U postupku primopredaje robe, ovlaštena osoba Naručitelja potpisom na Narudžbenici/otpremnicu/dostavnici ovjerava da je roba preuzeta u količini navedenoj na Narudžbenici/dostavnici/otpremnice i bez vidljivih vanjskih nedostataka/oštećenja.

Ukoliko se prilikom primopredaje robe utvrde razlike između količine robe iz Narudžbenice/Ugovora i stvarno isporučene robe (osim u slučaju kada je riječ o dopuštenom/uobičajenom postupanju za tu vrstu robe), Naručitelj može preuzeti stvarno isporučenu količinu naručene /ugovorene robe i tražiti cjelovitu isporuku robe iz Narudžbenice/Posebnog Ugovora o nabavi u roku koji odredi Naručitelj te zadržava pravo na naknadu štete i/ili aktiviranje ugovorne kazne.

Ukoliko prilikom primopredaje robe budu utvrđene vanjske nepravilnosti/nedostaci na robi, takvu robu Naručitelj neće preuzeti već ju je Dobavljač dužan zamijeniti s drugom robom bez nedostataka, s time da Naručitelj uvijek može tražiti cjelovitu isporuku robe iz Narudžbenice/Posebnog Ugovora o nabavi u roku koji odredi Naručitelj te zadržava pravo na naknadu štete i/ili aktiviranje ugovorne kazne. Svi troškovi isporuke padaju na teret Dobavljača.

Naručitelj ima pravo prigovora radi materijalnih i pravnih nedostataka u skladu s primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima Republike Hrvatske.

## PLAĆANJE RAČUNA

### Članak 12.

Plaćanje će se vršiti na osnovu Narudžbenice/Ugovora i 1 (jednog) originalnog računa naslovljenog na Naručitelja. Račun glasi na Naručiteljevu centralnu adresu sa naznakom o organizacijskoj jedinici Naručitelja gdje je izvršena isporuka robe/radova/usluga.

Naručitelj će platiti račun izdan sukladno odredbama Općih uvjeta nabave u roku od 60 dana od dana primitka računa.

Plaćanje računa neće se izvršiti unaprijed, osim u slučajevima navedenim u posebnim Uvjetima Naručitelja.

Naručitelj je dužan platiti samo stvarno preuzetu robu/radove/usluge.

## INSPEKCIJA (certifikat)

### Članak 13.

Dobavljač/Izvršitelj koji ujedno nije i proizvođač robe, dužan je pregledati robu u tvornici proizvođača za vrijeme njezine proizvodnje, a prije otpreme.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan prezentirati Naručitelju certifikat proizvođača o kvaliteti i kvantiteti i certifikat o kontroli izrade.

Dobavljač/Izvršitelj jamči kvalitetu robe/radova/usluga i snosi troškove provjere njihove kvalitete.

Za skrivene nedostatke važeće su odredbe Zakona o obveznim odnosima.

## NADZOR

### Članak 14.

Naručitelj se obvezuje da će pravovremeno, prije početka započinjanja s izvršavanjem radova/usluga, od strane Dobavljača/Izvršitelja pisanim putem obavijestiti Dobavljača/Izvršitelja o nazivu tvrtke/imenu osobe/a (dalje u tekstu: nadzornik) koje će obavljati nadzor nad izvršenjem radova/usluga na način kako je to regulirano Ugovorom, odnosno primjenjivim zakonskim i podzakonskim propisima.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan omogućiti nesmetano obavljanje ovog nadzora te je dužan postupati po svim nalogima nadzornika.

Nadzornik je ovlašten djelovati isključivo u okviru Ugovora te u skladu s pravilima struke i postupajući pažnjom dobrog stručnjaka. Svaki nalog nadzornika koji bi značio prekoračenje opsega posla prema Ugovoru nema pravne važnosti i ne obavezuje Dobavljača/Izvršitelja i Naručitelja.

Nadzornik je ovlašten zaustaviti daljnje izvršavanje radova/usluge ukoliko utvrdi da Dobavljač/Izvršitelj istu ne izvršava sukladno uvjetima Ugovora, standardima i pravilima struke.

Ukoliko Dobavljač/Izvršitelj smatra da bi postupanje po nalogima nadzornika bilo štetno po Naručitelja, Dobavljač/Izvršitelj je dužan o tome odmah upozoriti Naručitelja pisanim putem. Ukoliko od strane Naručitelja bude dan pisani odgovor kojim se potvrđuje poduzimanje naloga nadzornika, Dobavljač/Izvršitelj ga je dužan izvršiti, a odgovornost od eventualnih šteta u tom slučaju prelazi na Naručitelja.

Ukoliko tijekom izvršenja radova/usluge, Dobavljač/Izvršitelj izvan naloga nadzornika, utvrdi da bi u cilju kvalitetnog izvršenja radova/usluge, ili u cilju sprječavanja nastanka mogućih šteta, bilo potrebno Uslugu drugačije izvršiti, odnosno ne izvršiti dio ugovorenih radova/usluga, ili izvršiti dodatne radove/usluge koje nisu obuhvaćene Ugovorom/Narudžbenicom, dužan je o tome odmah obavijestiti nadzornika pisanim putem te o istome odmah zatražiti pisano očitovanje Naručitelja. Ukoliko Dobavljač/Izvršitelj to ne učini, odgovara Naručitelju za cjelokupnu pretrpljenu štetu.

Naručitelj ima pravo u svakom trenutku izvršiti promjenu nadzornika te je dužan o promjeni u primjerenom roku pisanim putem obavijestiti Dobavljača/Izvršitelja.

## PRIMOPREDAJA RADOVA/USLUGA

### Članak 15.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan izvijestiti Naručitelja o izvršenim radovima/uslugama nakon čega će se pristupiti primopredaji.

Po primitku obavijesti o izvršenim radovima/uslugama ugovorne strane će započeti postupak primopredaje u prisutnosti ovlaštenih predstavnika Dobavljača/Izvršitelja i Naručitelja.

Ukoliko je prilikom pružanja/ispоруke radova/usluga vršen nadzor sukladno članku 14. Općih uvjeta nabave, primopredaji mora prisustvovati i nadzornik koji potpisuje primopredajni zapisnik.

Ukoliko se prilikom primopredaje radova/usluga ustanovi postojanje nedostataka, neće se izvršiti primopredaja, već će ovlašteni predstavnici Dobavljača/Izvršitelja i Naručitelja sastaviti i potpisati poseban Zapisnik, u kojem će utvrditi prirodu utvrđenih nedostataka te odrediti rok Dobavljaču/Izvršitelju za njihovo otklanjanje.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan po sastavljanju takvog Zapisnika odmah pristupiti otklanjanju nedostataka, o svom trošku.

Ukoliko Dobavljač/Izvršitelj odmah ne pristupi otklanjanju utvrđenih nedostataka ili/i ne otkloni utvrđene nedostatke u roku utvrđenom u posebnom Zapisniku, Naručitelj ima pravo na otklanjanje istih angažirati treću osobu, a troškove otklanjanja i rizik prilikom otklanjanja snosi Dobavljač/Izvršitelj. Naručitelj zadržava pravo na naknadu cjelokupne štete koju je zbog takvih nedostataka pretrpio u svom poslovanju.

## KVALITETA ISPORUČENIH ROBA/RADOVA/USLUGA

### Članak 16.

Dobavljač/Izvršitelj prihvaćanjem Općih uvjeta nabave jamči kako će robu/radove/usluge koja je predmet Narudžbenice/Posebno Ugovora o nabavi izvršiti pažnjom dobrog stručnjaka/gospodarstvenika, uz primjenu i poštivanje svih važećih standarda i pravila struke, kao i svih zakonskih i podzakonskih propisa.

## PRIJELAZ RIZIKA, VLASNIŠTVO NAD ROBOM

### Članak 17.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi s Dobavljača/Izvršitelja na Naručitelja trenutkom uspješno izvršene primopredaje robe na naznačenom paritetu.

Vlasništvo nad robom prelazi na Naručitelja trenutkom primopredaje, odnosno potpisivanjem zapisnika/otpremnice/ dostavnice.

## ODGOVORNOST DOBAVLJAČA/IZVRŠITELJA

### Članak 18.

Dobavljač/Izvršitelj će u cijelosti i učinkovito nadoknaditi štetu Naručitelju za sve gubitke, uključujući izgubljenu zaradu i sve posljedične štete s time u svezi koje pretrpi Naručitelj uslijed propusta Dobavljača/Izvršitelja da se pridržava bilo kojeg uvjeta sukladno Ugovoru/Narudžbenici, a osobito sve gubitke i odgovornosti zbog tjelesne ozljede, oštećenja imovine te zahtjeva trećih osoba radi nedostataka na robi/radovima/uslugama ili povrede druge garancije koju je Dobavljač/Izvršitelj dao. Robu koja je dostavljena Naručitelju, a nije u skladu s Narudžbicom/Ugovorom, Naručitelj može bez umanjivanja bilo kojih drugih ugovornih ili zakonskih prava Naručitelja vratiti Dobavljaču/Izvršitelju uz povrat plaćene kupovine i zamjenu robe s nedostatkom drugom robom bez nedostataka koja je sukladna Narudžbenici/Posebno Ugovoru o nabavi ili dobiti popust na kupovinu razmjerno nedostacima.

Dobavljač/Izvršitelj će prilikom davanja obavijesti o nedostacima, navesti razlog te će Dobavljač/Izvršitelj, po zahtjevu Naručitelja, ukloniti takvu robu na Dobavljačev/Izvršiteljev rizik i trošak, bez odlaganja. Dobavljač/Izvršitelj će nadoknaditi troškove Naručitelju za pregled, otpremu i rukovanje, a koje je Naručitelj pretrpio u vezi s robom koja nije u skladu s Ugovorom.

Dobavljač/Izvršitelj je suglasan da ako postoji roba za koju je službeno tijelo utvrdilo da ima nedostatak u pogledu zdravstvenih i sigurnosnih karakteristika o čemu je poslano ili objavljeno službeno upozorenje, da Naručitelj ovlašteno vrati takvu robu unutar mjesec dana od takvog upozorenja. Bez umanjivanja bilo kojeg drugog prava Naručitelja, Dobavljač/Izvršitelj će vratiti Naručitelju sve novčane iznose koje je Naručitelj platio za takvu robu odmah po obavijesti o tom povratu robe. Dobavljač/Izvršitelj je ovime suglasan i preuzima obvezu da ako treća osoba pretrpi gubitak ili povredu uslijed robe s nedostatkom koju je isporučio Dobavljač/Izvršitelj, tada će Dobavljač/Izvršitelj preuzeti odgovornost prema takvoj trećoj osobi i nadoknaditi će joj bilo koju štetu ili drugu tražbinu koja radi toga može biti nametnuta Naručitelju, ili će odgovarajući iznosi biti skinuti s računa Dobavljača/Izvršitelja, uključujući iznose koji dospijevaju u bilo koje doba nakon toga, a bez potrebe dobivanja bilo kakvog sudskog naloga ili presude. U slučaju da su takvu robu (osim kvarljivih prehrambenih proizvoda) Naručitelju vratili njegovi kupci, Dobavljač/Izvršitelj se obvezuje preuzeti tu vraćenu robu. Pravo Naručitelja da vrati robu Dobavljaču/Izvršitelju nije uvjetovano time da roba treba biti u izvornom pakiranju.

## JAMSTVA/GARANCIJE

### Članak 19.

Dobavljač/Izvršitelj garantira da je roba koja se isporučuje nova, neupotrebljavana, najnovijeg ili suvremenog oblika, sadrži sva najnovija poboljšanja u nacrtu i materijalima, udovoljava svrsi za koju je namijenjena (a s čime je Dobavljač/Izvršitelj bio prethodno upoznat) te da nema grešku ili nedostatak

koji bi proizašao iz nacrt, materijala, izrade, montaže ili iz bilo kojeg postupka ili propusta u proizvodnji, a koji bi se mogli pokazati kod uobičajene upotrebe robe.

Garantni rok za robu/radove/usluge naveden u ponudi počinje teći od trenutka uspješno izvršene primopredaje. Ukoliko se u garantnom roku pojavi nedostatak Dobavljač/Izvršitelj je dužan nedostatak otkloniti u naknadnom primjerenom roku koji mu za to odredi Naručitelj. U ovom slučaju garantni rok produžuje se za ono vrijeme za koje je trajalo otklanjanje nedostataka .

Ukoliko je riječ o neotklonjivom nedostatku Dobavljač/Izvršitelj je obavezan isporučiti novu robu/radove/usluge, te u tom slučaju garantni rok počinje teći iznova, odnosno od dana primopredaje. O utvrđenim nedostacima Naručitelj će odmah obavijestiti Dobavljača/Izvršitelja pisanim putem.

Troškovi otklanjanja nedostataka, odnosno isporuke nove robe/radova/ usluga padaju na teret Dobavljača/Izvršitelja.

Ako Dobavljač/Izvršitelj, nakon što je bio obaviješten, ne otkloni nedostatak u primjerenom roku koji mu odredi Naručitelj, Naručitelj može poduzeti potrebne radnje za otklanjanje istih, na rizik i trošak Dobavljača/Izvršitelja.

U slučaju kada Dobavljač/Izvršitelj nije i proizvođač robe, Dobavljač/Izvršitelj je obavezan ishoditi Jamstvo proizvođača u potpunosti. Dobavljač/Izvršitelj će supotpisati Jamstvo zajedno s proizvođačem i bit će odgovoran zajedno s proizvođačem za obveze koje proizlaze iz ovog Jamstva.

Naručitelj zadržava pravo na naknadu cjelokupne prouzročene štete.

#### GARANCIJA BANKE/ INSTRUMENT OSIGURANJA

##### Članak 20.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan, na zahtjev Naručitelja, dostaviti garanciju banke kao i bilo koji drugi financijski instrument osiguranja, prihvatljiv Naručitelju.

Garancija banke mora biti bezuvjetna „bez prigovora“ i na „prvi poziv“.

#### UGOVORNA KAZNA

##### Članak 21.

U slučaju kašnjenja u isporuci robe/pružanju usluga ili neurednog ispunjenja ugovorne obveze od strane Dobavljača/Izvršitelja, Naručitelj će obračunati i naplatiti ugovornu kaznu Dobavljaču/Izvršitelju i/ili raskinuti Ugovor i /ili tražiti naknadu štete.

#### VIŠA SILA

##### Članak 22.

Dobavljač/Izvršitelj i Naručitelj neće odgovarati za neizvršenje predmeta Ugovora odnosno zakašnjenje sa izvršenjem predmeta ukoliko je bio spriječen u ispunjenju obveza zbog više sile.

Pod višom silom podrazumijeva se slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postane nemoguće zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon ispostave Narudžbenice ili sklapanja Ugovora, koji se nisu mogli predvidjeti, niti ih je ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga ugovorna strana.

Ukoliko je ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postalo nemoguće, prestaje i obveza druge ugovorne strane, kao i obveze po Narudžbenici.

Ukoliko je ispunjenje obveze jedne ugovorne strane postalo samo djelomično nemoguće, ta ugovorna strana dužna je o nastupu kao i o prestanku takvog događaja, odmah usmenim putem (telefonski), uz naknadnu pisanu potvrdu (telefaksom, poštom preporučeno, elektronskom poštom) najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka/prestanka događaja, o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu te joj predočiti relevantne dokaze iz kojih se može utvrditi nastupanje ovakvog događaja i njenih posljedica, kao i opseg i procijenjenu duljinu trajanja nemogućnosti ispunjenja ugovorne obveze. Ugovorna strana koja ne postupi sukladno navedenom, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta dostavljanja predmetne obavijesti.

Ukoliko zbog nastupa više sile Dobavljač/Izvršitelj nije u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obveze dulje od 3 dana a i kraće ako to zahtijevaju posebni gospodarski interesi, Naručitelj zadržava pravo raskinuti Ugovor.

#### Članak 23.

Dobavljač/Izvršitelj se obvezuje da neće za vrijeme trajanja Općih uvjeta nabave/ Okvirnog Ugovora i/ili Posebnog Ugovora samostalno pristupiti Klijentu Naručitelja, niti mu nuditi svoje usluge bez prethodnog pisanog odobrenja Naručitelja.

Ukoliko bi Dobavljač/Izvršitelj pristupio Klijentu Naručitelja bez prethodnog pisanog odobrenja od strane Naručitelja, smatra se da je svaki posao kojeg je tako ugovorio/odradio, ugovoren u korist Naručitelja, kojem pripada i naknada koju je Dobavljač/Izvršitelj ostvario na ovakav način.

Pored naknade iz prethodnog stavka, Naručitelj ima pravo od Dobavljača/Izvršitelja zahtijevati i naknadu štete koju je pretrpio radi postupanja Dobavljača/Izvršitelja.

#### POVJERLIVOST INFORMACIJA

#### Članak 24.

Dokumenti i informacije vezane za Narudžbenicu/Ugovor i realizaciju, kao isti dokumenti i informacije vezane za drugu ugovornu stranu i njeno poslovanje koje je jedna ugovorna strana primila ili dobila u bilo koje vrijeme od druge ugovorne strane na bilo koji način, smatrat će se trajno poslovnom tajnom, osim ako se ugovorne strane drugačije ne dogovore, i kao takve neće otkrivati ili učiniti dostupnima trećim stranama niti koristiti u svrhe koje izlaze izvan okvira izvršenja Narudžbenice/Ugovora.

Naručitelj može uvijek tražiti od Dobavljača/Izvršitelja, odnosno svih njegovih radnika, potpisivanje/sklapanje posebne izjave/sporazuma/ugovora o povjerljivosti.

Ova obveza čuvanja povjerljivosti podataka ne odnosi se na sljedeće informacije:

- javno poznate informacije, ili naknadno javno obznanjene informacije – osim ukoliko je povjerljiva informacija objavljena namjerom ili propustom ugovorne strane koja je informaciju dobila, ili
- informacije koje je ugovorna strana koja dobiva informacije posjedovala prije datuma Narudžbenice, ili
- informacije koje je ugovorna strana koja dobiva informacije dobila od neke treće strane koja nije vezana obvezom čuvanja povjerljivosti tih informacija, ili
- informacije koje se objavljuju ili otkrivaju u skladu sa zakonom, burzovnim propisima ili nalogom nekog drugog nadležnog tijela u mjeri u kojoj to otkrivanje propisuje zakon.

Ugovorna strana koja je neovlašteno učinila dostupnom informaciju koja se smatra povjerljivom, odgovara drugoj ugovornoj strani za cjelokupnu pretrpljenu štetu.

Obveza čuvanja povjerljivosti podataka i zaštite osobnih podataka moraju biti usklađene s odredbama primjenjivih zakona koji reguliraju tajnost podataka i zaštitu osobnih podataka te sa Pravilnikom koji regulira upravljanje povlaštenim informacijama.

Dobavljač/Izvršitelj se u svom reklamnom materijalu ne smije pozvati na poslovni odnos s Naručiteljem bez prethodnog pisanog odobrenja Naručitelja.

Dobavljač/Izvršitelj je dužan upozoriti sve svoje radnike s obvezom trajnog čuvanja povjerljivosti podataka i zaštitom osobnih podataka Naručitelja, a koji podaci/dokumenti/informacije su Dobavljaču/Izvršitelju i njegovim radnicima bili poznati/dostupni od trenutka sklapanja Ugovora/Narudžbenice odnosno za cijelo vrijeme trajanja poslovnog/ugovornog odnosa. U tom slučaju povrede obveze čuvanja povjerljivosti podataka/zaštite osobnih podataka Naručitelja, Dobavljač/Izvršitelj odgovara za cjelokupnu štetu s tim u svezi uključivo i onu štetu koja je od strane radnika.



## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

### Članak 25.

Ugovorne strane su suglasne da osobni podaci, koje su si uzajamno dostavile ili koje će si uzajamno dostaviti prilikom sklapanja i izvršavanja ovog ugovora, budu uneseni u elektroničke evidencije osobnih podataka koje se koriste u svrhu upravljanja klijentima ili dobavljačima (ovisno o slučaju), a koji su u vlasništvu ugovornih strana. Ugovorne strane navode adrese svojih sjedišta u svrhu ostvarenja prava na pristup, čuvanje, ispravak i brisanje podataka kako je propisano Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/18), odnosno drugim primjenjivim propisima. Ugovorne strane se obvezuju na zaštitu osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ovog ugovora, te izjavljuju da će s istima postupati u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/18), odnosno drugim primjenjivim propisima.

## AUTORSKA PRAVA

### Članak 26.

Dobavljač/Izvršitelj jamči Naručitelju da isporučeni predmet Narudžbenice/Posebnog Ugovora o nabavi ne predstavlja kršenje autorskih prava, a sukladno primjenjivim zakonskim propisima. U slučaju bilo kakve povrede u svezi prethodnog stavka ovog članka Dobavljač/Izvršitelj je dužan nadoknaditi Naručitelju cjelokupnu pretrpljenu štetu.

## ETIČKI KODEKS

### Članak 27.

Potpisom ovog Ugovora Dobavljač / Izvršitelj potvrđuje da je upoznat sa Etičkim kodeksom društva Atalian Global Services Croatia d.o.o. te se obvezuje postupati u skladu sa odredbama istog.

### Članak 28.

Sve informacije otkrivene od strane Naručitelja koje se tiču uvjeta i cijena ne smiju se koristiti na štetu Naručitelja.

U skladu sa primjenjivim zakonskim propisima, a osobito propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, takve informacije mogu se objaviti samo interno.

Naručitelj se obvezuje da neće tražiti od Dobavljača/Izvršitelja da utječe na ponašanje svojih konkurenata na tržištu.

Ukoliko institucija nadležna za tržišno natjecanje utvrdi da je u razdoblju trajanja Ugovora/Narudžbenice Dobavljač/Izvršitelj sudjelovao u nedozvoljenom tržišnom natjecanju Dobavljač/Izvršitelj se obvezuje isplatiti Naručitelju prouzročenu štetu.

## ODUSTANAK OD POSTUPKA NABAVE

### Članak 29.

Naručitelj zadržava pravo u svakom trenutku provedbe postupka nabave (koje provodi temeljem internih akata), a do potvrde Narudžbenice od strane Dobavljača/Izvršitelja sklapanja Ugovora s Dobavljačem/Izvršiteljem, odustati od nabave robe/radova/usluge bez navođenja razloga, te u tom slučaju Naručitelj nema obvezu nadoknaditi Dobavljaču/Izvršitelju bilo kakve troškove/novčane obveze.

## RASKID I OTKAZ UGOVORA

### Članak 30.

Naručitelj može raskinuti ugovor o nabavi bez otkaznog roka u slučaju kad Dobavljač/Izvršitelj ne ispunjava, odnosno krši obveze iz Posebnog Ugovora, Okvirnog ugovora o nabavi, Općih uvjeta nabave i ako posljedice povrede ne otkloni u primjerenom roku koje mu odredi Naručitelj te Naručitelj može tražiti da mu Dobavljač/Izvršitelj naknadi cjelokupnu počinjenu štetu.

Naručitelj može otkazati Ugovor pisanim putem bez navođenja razloga.

Obavijest o raskidu/otkazu Posebnog Ugovora o nabavi dostavlja se drugoj ugovornoj strani preporučenom poštom, uz povratnicu na adresu navedenu u sudskom registru.

#### RJEŠAVANJE SPOROVA I PRIMJENJIVI ZAKONI

##### Članak 31.

Svi mogući sporovi nastojat će se riješiti sporazumno, a ukoliko to nije moguće spor će se riješiti pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

Na sve što nije regulirano/propisano ovim Općim uvjetima nabave, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

#### RADNOPRAVNI ODNOSI

##### Članak 32.

Radno osoblje Izvršitelja/Dobavljača mora biti stručno i profesionalno osposobljeno za ispunjenje ugovornih radnih zadataka, sukladno uputama Naručitelja.

Izvršitelj/Dobavljač je obavezan voditi valjanu evidenciju radnog osoblja te pravovremeno obavijestiti Naručitelja o svim promjenama radnog osoblja.

Izvršitelj/Dobavljač jamči da će prilikom zapošljavanja radnika koji će raditi na poslovima koji su predmetom ovog ugovora, poštivati prisilne propise važećeg radnog prava (primjerice – sklopljeni ugovori o radu, valjane prijave na mirovinsko i zdravstveno osiguranje i sl) te propise koji se odnose na zaštitu na radu zaštitu od požara u Republici Hrvatskoj, u protivnom se obavezuje snositi svu štetu nastalu radniku, Naručitelju i / ili Klijentu Naručitelja te trećim osobama.

#### ZAŠTITA OKOLIŠA

##### Članak 33.

Prilikom izvođenja svih aktivnosti vezanih za ovaj Ugovor, svaka ugovorna strana izjavljuje i jamči da se pridržava i postupa u skladu sa svim važećim zakonima koji se odnose na okoliš, zbrinjavanje otpada nastalog ugovornim aktivnostima, odlaganje materijala, ispuštanje kemikalija, plinova ili drugih tvari ili materijala u okoliš, ili prisutnosti takvih materijala, kemikalija, plinova i drugih tvari u ili na svoje objekte a koji imaju stvarni ili potencijalni značajan utjecaj na sve aktivnosti vezane uz ovaj Ugovor. Stranke potvrđuju i slažu se da povreda gornjih odredbi neće imati značaj raskidnih i/ili otkaznih uvjeta za slučaj da se povrede mogu i budu ispravljene u roku od 30 dana od dana nastupanja takvih povreda.