



Lista de prevención de violencia

- Siga los procedimientos de seguridad de la organización.
- Tome en serio comportamiento o palabras amenazadoras y denúncielo.
- Esté alerta para detectar signos de comportamiento violento potencial de las personas que:
 - Usan intimidación a menudo en sus interacciones con los demás,
 - Son con frecuencia enojados y usan un lenguaje abusivo,
 - Creen que otros están decididos a cazarlos o culpan a otros por los problemas, y
 - Hablan mucho sobre las armas.
- Denuncie todos los incidentes violentos; No encubra por nadie que usted conozca.
- Trate con calma y respetuosamente con gente enojada y trate de calmar la tensión.
- No discuta ni levante la voz a una persona potencialmente violenta y no responda a las amenazas con una amenaza.
- Enfocase en el problema o comportamiento, no la persona.
- Organice una señal de peligro con compañeros de trabajo para advertir de violencia potencial.
- Si una situación empieza a salir de control, llame a su supervisor, la seguridad o la policía.
- Sea especialmente cuidadoso cuando trabaja a solas o tarde y cuando está en elevadores, baños o aislado en otros lugares.
- Parque su auto en un área bien iluminada, revisarlo antes de abrir y cerrar enseguida de estar dentro.
- Tenga cuidado en la calle caminando al y del trabajo y entre en un lugar público como una tienda si se sienten amenazado.
- Esté alerta en el transporte público, especialmente de noche y siéntese cerca del conductor, o con otros pasajeros que parecen seguros.



Violence Prevention Checklist

- Follow the organization's security procedures.
- Take threatening behavior or words seriously and report it.
- Be alert for signs of potential violent behavior from people who:
 - Use intimidation often in their interactions with others,
 - Are frequently angry and use abusive language,
 - Believe others are out to get them or blame others for problems, *and*
 - Talk a lot about weapons.
- Report all violent incidents; don't cover up for someone you know.
- Deal calmly and respectfully with angry people, and try to defuse tension.
- Don't argue or raise your voice to a potentially violent person, and don't respond to threats with a threat.
- Focus on the problem or behavior, not the person.
- Arrange a danger signal with coworkers to warn of potential violence.
- If a situation starts to get out of hand, call your supervisor, security, or the police.
- Be especially careful when working late or alone and when you're in elevators, restrooms, or other isolated places.
- Park your car in a well-lit area, check it before unlocking, and lock it as soon as you are inside.
- Take care on the street when walking to and from work, and go into a public place like a store if you feel threatened.
- Be alert on public transportation, especially at night, and sit near the driver or conductor, or with other passengers who seem safe.



La Violencia en el Lugar de Trabajo—la Prevención

CUESTIONARIO DE LA VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO—LA PREVENCIÓN

1. Siguiendo los procedimientos de seguridad del lugar de trabajo puede ayudar a prevenir la violencia en el trabajo.
a. Verdadero b. Falso
2. Informe de:
a. Comportamiento amenazante
b. Actos violentos
c. Ambos a y b
3. Si trabajas tarde o a solas, asegúrese de que alguien sabe donde está.
a. Verdadero b. Falso
4. Organice con los compañeros de trabajo como:
a. Atacar a la gente amenazante.
b. Señalar el peligro.
c. Ni a ni b
5. Si un compañero de trabajo siempre es intimidante y abusivo, no tiene que tomar en serio sus amenazas de violencia. Él sólo se esta desahogando como de costumbre.
a. Verdadero b. Falso
6. Si alguien en el trabajo le amenaza y le grita, dale tan bien como puede dar.
a. Verdadero b. Falso
7. Cuando llegue a trabajar, aparque su coche en una zona bien iluminada si deja el trabajo al anochecer.
a. Verdadero b. Falso
8. Si un criminal intenta robarle, negarse a dar al ladrón lo que quiere.
a. Verdadero b. Falso
9. Si usted es víctima de violencia, probablemente es su culpa. Usted no tiene que culpar a nadie más que a usted.
a. Verdadero b. Falso
10. Si está involucrado en o es testigo de violencia en el trabajo y tiene dificultades para hacer frente tras el incidente, es mejor buscar asesoría.
a. Verdadero b. Falso

Quando termine este cuestionario, entréguelo a su supervisor.

Nombre: _____

Fecha: _____



RESPUESTAS AL CUESTIONARIO DE LA VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO—LA PREVENCIÓN

1. a. Verdadero. Por ejemplo, asegúrese de que los visitantes al lugar de trabajo están acompañados e denuncie a los extraños que no tienen identificación adecuada de visitante.
2. c. Informe de ambos. Comportamiento amenazante fácilmente podría convertirse en conducta violenta.
3. a. Verdadero. Y quédese cerca del teléfono. También, tenga especial cuidado en elevadores, aseos y otros lugares aislados después de horas normales de trabajo.
4. b. Organice un señal de peligro con compañeros de trabajo para alertarlos de comportamiento amenazador o violento para que pueden llamar para obtener ayuda.
5. b. Falso. Una persona podría convertirse violento un día y venir a trabajar con una pistola.
6. b. Falso. Permanecer tranquilo y cortés. Se centran en el comportamiento, no la persona. No haga nada para aumentar el peligro. Trate de pedir ayuda, ya sea llamando a un supervisor, la seguridad o la policía, o dando la señal de peligro a los compañeros de trabajo.
7. a. Verdadero. Trate de caminar con alguien a su auto. Revise el automóvil antes de abrirlo y después cierre inmediatamente una vez que está dentro.
8. b. Falso. No trate de ser un héroe. Puede ser disparado o apuñalado. De a los ladrones lo que quieren y luego informe del incidente a la policía inmediatamente.
9. b. Falso. Es culpa de la persona violenta, no suya.
10. a. Verdadero. Si siente estrés, miedo o dolor, sepa que esto es natural. Pero si no puede mejorar de sentimientos problemáticos con la ayuda de los compañeros de trabajo, amigos y familia, por supuesto vaya, a ver a un consejero profesional que pueda ayudarle a lidiar con sus sentimientos.