

## SHEQ Doelstellingen 2018

### ▽ Kwaliteit

- Kalenderjaar afsluiten met een klantretentie van 88%
- Op klantenklachten reageren binnen 48u
- Kalenderjaar afsluiten met een gemiddelde klanttevredenheid van minimaal 75%
- Kalenderjaar afsluiten met minimaal 80% van de kwaliteitsplanning gerealiseerd
- Opleiding competenties hiërarchische lijn

### ▽ Veiligheid

- Kalenderjaar afsluiten met een frequentiegraad van minder dan 15
- Herziening van de basisopleiding
- Opleiding competenties hiërarchische lijn

### ▽ Milieu

- Verder introduceren van ecologische producten.
- Verminderen van de gemiddelde CO2-uitsoot van het wagenpark. Target -3%
- Permanent zoeken naar nog efficiëntere en ecologisch verantwoorde producten, machines en technieken
- Verspreiden van een « Milieu Flash » met als doel het verwerven van een « eco-gedrag » (minstens 2x / jaar)



Guido Perremans  
CEO

Brussel, 01/03/2018